

Регистар националног Интернет домена Србије

Жоржа Клемансоа 18а, 11108 Београд

Датум: 15. 12. 2014.

Телефон: 7281281

ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ

Предмет набавке: **Набавка софтвера за мониторинг серверске инфраструктуре и рачунарске мреже РНИДС-а**

На основу Правилника о начину располагања финансијским средствима и спровођењу поступка набавке Регистар националног Интернет домена Србије (у даљем тексту: Наручилац) позива вас да поднесете понуду за набавку софтвера за мониторинг серверске инфраструктуре и рачунарске мреже РНИДС-а, а на основу упућеног позива за доделу ове набавке.

Подношење понуде

Понуда се сматра благовременом ако је Наручиоцу поднета до 22. 12. 2014. године у 12h. Понуде треба да буду достављене електронски путем електронске поште, на адресу konkurs@rnids.rs са назнаком предмета понуде, називом и адресом понуђача.

Захтеви

Предмет набавке је софтвер за надгледање серверске инфраструктуре и мрежног саобраћаја следећих карактеристика:

- Uptime/downtime мониторинг
- Bandwith мониторинг (пожељни протоколи: SNMP, WMI, NetFlow, sFlow, jFlow)
- Праћење рада апликација
- Праћење рада виртуелних сервера (VMware)
- SLA мониторинг
- QoS мониторинг
- LAN/WAN/VPN мониторинг

Праћење поменутих параметара треба да буде омогућено пожељно без инсталирања агената на надгледани уређај или сервер или са агентима од истог произвођача као и софтвер.

Софтвер мора да има могућност обавештавања администратора и особа задужених за праћење рада и одржавање система на следеће начине (пожељно на све побројане начине):

- Слањем е-мејла
- Слањем SMS поруке
- Путем syslog поруке или SMTP трап-а
- Путем HTTP обавештења
- Путем Event-log записа
- Аудио записом (звучни аларм)

Софтвер мора да има могућност употребе Web интерфејса са пуном функционалношћу.

- Пуни Web интерфејс за савремене Web приказиваче (browsers) на различитим оперативним системима
- Пожељно интерфејс са подршком за старије Web приказиваче
- Пожељно интерфејс за мобилне уређаје (IOS, Android...)

Софтвер мора да има могућност безбедног SSL приступа са локалне или удаљене локације. Пожељно је да софтвер подржава више инстанци које раде у failover режиму.

Сервери и мрежни уређаји које треба надзирати:

- 2 Firewall уређаја
- 4 Switch (24 порта) уређаја
- 2 Router уређаја
- 5 физичких сервера
- 50 виртуелних сервера (Linux и Windows окружење)

Наручилац задржава право да:

- одустане од избора или одустане од дела понуде из било ког разлога
- одустане од делова понуде који се односе на додатну опрему, инсталацију и конфигурацију опреме и техничку подршку од стране испоручиоца опреме.

Испорука

Испоручени софтвер мора имати потврду произвођача којим се гарантује да његова функционалност испуњава минималне захтеве Наручиоца. Испорука мора да садржи техничку документацију и спецификацију од произвођача софтвера. Испорука подразумева и инсталирање и подешавање софтвера и његово пуштање у рад, као и обуку за запослене за коришћење софтвера.

Рок испоруке

Рок за испоруку опреме не сме бити дужи од 30 календарских дана од дана уплате аванса, односно од дана потписивања уговора за случај понуде без аванса.

Подршка

Добављач мора да обезбеди подршку произвођача софтвера путем телефона или е-мејла.

Рок важења понуде

Рок важења понуде не сме бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда. У току периода важења понуде понуђач нема право да повуче или измени понуду.