

**Скупштина Регистра националног Интернет домена Србије**

**Извештај радне групе за побољшање јавности рада**

**Чланови радне групе:**

Слободан Марковић  
Владимир Цвејановић  
Горан Опачић  
Зоран Бухавац  
Ненад Орлић  
Иван Петровић

**Датум:**

30. новембар 2008.

## Оснивање и циљ радне групе

Радна група за побољшање јавности рада основана је 23. фебруара 2008. године, одлуком Скупштине Регистра националног Интернет домена Србије (РНИДС).

За чланове радне групе том приликом су именовани: Слободан Марковић, Владимир Цвејановић, Горан Опачић, Ненад Орлић, Зоран Бухавац и Иван Петровић.

Радна група је основана са циљем „да предложи, у писаном облику, сет активности за побољшање отворености у раду РНИДС, како унутар организације, тако и према широј јавности, у складу са Правилима фонда“.

## Кратка анализа тренутног стања

Радна група сматра да члан 15. Правила фонда РНИДС даје солидну полазну основу за обезбеђивање јавности рада организације:

### „Члан 15. ЈАВНОСТ РАДА

У складу са традицијом функционисања сличних организација у свету, те препорукама важећих Интернет стандарда и релевантних међународних институција, обезбеђивање јавности рада и учешћа локалне Интернет заједнице у процесу развоја, стална је обавеза РНИДС.

Јавност рада се обезбеђује кроз јавно објављивање радних и финалних докумената на Интернет сајту РНИДС и одржавању јавних састанака у складу са законом.

При томе је посебно предвиђено да се:

- 1) Јавно објављују сви документи од значаја за рад РНИДС и правила рада РНИДС (укључујући Правила РНИДС, правилнике РНИДС, списак овлашћених регистара домена, листа резервисаних домена и друго);
- 2) Објављују јавни подаци о регистрованим доменима преко јавног WHOIS сервиса, у складу са Правилником о додели домена;
- 3) Јавно објављују основни подаци и e-mail адресе свих чланова Скупштине, Управног одбора и запослених у РНИДС;
- 4) Јавно објављују одлуке са свих седница Скупштине и састанака Управног одбора;
- 5) Одржавају дискусионе листе за све чланове Скупштине (са јавно доступним архивама);
- 6) Одржавају дискусионе листе за све интересне групе током изборног процеса (са јавно доступним архивама);
- 7) Јавно објављују буџет, финансијски извештаји, текстови уговора итд;
- 8) Јавно објављују сви спорови око назива домена;
- 9) Јавно публикују резултати праћења развоја домаћег Интернета (у оквирима надлежности РНИДС).“

Радна група констатовала је да се на Web сајту РНИДС тренутно могу наћи следећи подаци и документи, прописани Правилима фонда:

- Оснивачки акти организације: Уговор о оснивању и Правила фонда;
- Општи акти у вези са основном делатношћу организације: правилници у вези са регистрацијом домена, радом овлашћених регистара и решавању спорова поводом регистрације домена;
- Списак овлашћених регистара;
- Спискови резервисаних домена;
- Подаци о регистрованим доменима, путем јавног WHOIS сервиса;<sup>1</sup>
- Списак оснивача и чланова организације;
- Списак тренутних и претходних чланова Управног одбора;
- Већи део биографија чланова Управног одбора;
- Е-mail адресе и контакт телефони дела запослених;
- Записници са седница Скупштине;
- Записници са седница Управног одбора;
- Подаци о броју регистрованих домена.

Поред података и докумената прописаних Правилима фонда, на сајту РНИДС могу се наћи и:

- Основне информације о органима РНИДС и њиховим надлежностима;
- Информације о начину приступања организацији;
- Кратак историјат националног регистра Интернет домена;
- Информације о регистрацији домена, раду овлашћених регистара и арбитраже;
- Ценовник РНИДС;
- Јавни позиви за набавке веће вредности;
- Информације о конкурсима за запослење у РНИДС;
- Најбитније новости и обавештења у вези са радом организације.

РНИДС такође одржава следеће *mailing* листе:

- *rnids-uo*: за чланове Управног одбора (затворено чланство);
- *rnids-skupstina*: за чланове Скупштине (затворено чланство);
- *or*: за овлашћене регистре (затворено чланство);
- *or-tech*: за техничка лица овлашћених регистара (затворено чланство);
- *rnids-media*: за медије и новинаре (отворено чланство).

На послетку, али свакако не и најмање важно, треба поменути да је РНИДС до сада спроводио широке јавне расправе (са јавно доступним архивама) о својим оснивачким актима и кључним правилницима посредством најзначајнијих домаћих форума (као што су, на пример, [elitesecurity.org](http://elitesecurity.org), [devprotalk.com](http://devprotalk.com), [internodium.org](http://internodium.org) итд).

Радна група поздравља достигнути степен јавности у раду РНИДС и сматра да је он далеко виши од степена јавности рада сличних организација у Србији и региону.

---

<sup>1</sup> Радна група напомиње да испис података јавног WHOIS сервиса на сајту РНИДС тренутно није у потпуност усклађен са одредбама Општих услова о регистрацији .rs домена

Радна група позива Управни одбор, чланове Скупштине и запослене у РНИДС да одрже достигнути ниво јавности у раду, али и да се старају о томе да се јавност у раду организације стално подиже на виши ниво.

## Краткорочни приоритети

Имајући у виду потребу да се функционисање РНИДС одвија потпуно у складу са одредбама Правила фонда (нарочито у складу са чланом 15. Правила фонда) и другим усвојеним општим актима организације, радна група сматра да је потребно у што краћем року, а најкасније од марта 2009, обезбедити следеће:

- Ускладити приказ јавно доступних података преко WHOIS сервиса на сајту РНИДС са релевантним одредбама Општих услова о регистрацији .rs домена;
- Објавити е-mail адресе свих чланова Скупштине и Управног одбора;<sup>2</sup>
- Објавити имена запослених, њихове функције, задужења и најмање следеће контакт податке: службени е-mail и мобилни телефон, телефон у канцеларији;
- Објавити е-mail адресе и биографије свих арбитра;
- Објавити биографије свих чланова управног одбора;
- Формирати јавно доступан регистар свих одлука Скупштине и Управног одбора;
- Објавити све битне интерне акте, укључујући, али не ограничавајући се на следеће: Одлука о систематизацији радних места, Пословних о раду Управног одбора, Одлука о начину располагања средствима фонда;
- Обезбедити јавну доступност архиве дискусионе листе чланова Скупштине;
- Објавити годишње финансијске извештаје о пословању фонда, усвојене од стране Скупштине;
- Објавити финансијске и стратешке планове, усвојене од стране Скупштине;
- Објавити извештаје о раду Управног одбора, усвојене од стране Скупштине;
- Објавити кључне уговоре и дописе, укључујући, али не ограничавајући се на следеће: писма размењена са ICANN, дописе у вези са делегацијом gov.rs и ac.rs поддомена;<sup>3</sup>
- Обезбедити објављивање најмање следећих података о свим покренутим споровима око назива домена: назив спорног домена, датум покретања спора, подаци о власнику домена, подаци о тужиоцу, датум формирања и састав арбитражног већа.

---

<sup>2</sup> За приказ свих е-mail адреса могу се користити методе за спречавање прикупљања е-mail адреса ради слања нежељене поште.

<sup>3</sup> Радна група сматра да би Управни одбор, као један од својих средњорочних приоритета, требало да усвоји правила о класификацији докумената. Овим правилима били би прецизирани критеријуми за проглашавање уговора и дописа „кључним“ тј. обавезно доступним јавности.

## Средњорочни приоритети

Поред наведених краткорочних приоритета, радна група сматра да је најкасније до јуна 2009. године потребно реализовати следеће:

- Објавити списак свих *mailing* листа са описима и знацима да ли су отворене или затворене за јавност, са упутством за пријављивање за сваку од њих;
- Објавити списак радних тела формираних од стране Скупштине или Управног одбора са описом посла, списком чланова и адресом за контакт;
- Почети редовно слање, на *mailing* листу чланова Скупштине, свих вести које се објаве на Web сајту РНИДС, информација о постављеним записницима са седница Управног одбора, информација о другим битним новим садржајима на сајту (рецимо, информације о новим конкурсима за посао, новим уговорима, новим верзијама општих аката, обавештења о новим набавкама веће вредности и слично);
- Обезбедити *RSS feed* за једноставно праћење измена и допуна кључних секција сајта РНИДС (нарочито за секције са новостима, општим актима организације, записницима са седница органа РНИДС, набавкама веће вредности итд);
- Почети објављивање, на *mailing* листи Скупштине, кратких наративних извештаја о раду директора и Управног одбора на свака три месеца;
- Усвојити процедуре за спровођење јавних расправа и отворити посебну секцију сајта РНИДС посвећену јавним расправама;
- Усвојити правила о класификацији докумената, којима би се прецизирали критеријуми за проглашавање уговора и дописа „кључним“ тј. обавезно доступним јавности;
- Изменити и/или допунити Одлуку о систематизацији радних места, тако да се послови и одговорности за обезбеђивање јавности рада ставе у опис постојећих и/или нових радних места;
- Успоставити *ticketing* систем за управљање кореспонденцијом;
- Успоставити систем за управљање документима и праћење статуса предмета;

## Дугорочни приоритети

Радна група сматра да би, пре свега ради обезбеђивања боље информисаности чланова Скупштине и Управног одбора, али и шире јавности, најкасније до прве редовне седнице у 2010. години требало реализовати следеће:

- Усвојити правила о садржају и начину објављивања тромесечних извештаја о пословању РНИДС за потребе информисања чланова Управног одбора и Скупштине;
- Усвојити политику за одговарање и поступање по приговорима (како и коме се могу слати приговори, како и у ком року се одговара на приговор, коме и како се може уложити жалба на одговор итд);
- Дефинисати политику поступања у вези са постојањем конфликта интереса приликом доношења одлука (шта се сматра конфликтом интереса, како се чланови Управног одбора и других органа РНИДС изјашњавају о постојању потенцијалног конфликта интереса, у којим ситуацијама важи уздржавање од гласања итд);

- Саставити, у сарадњи са актуелним, бившим и потенцијалним члановима Скупштине, водич са одговорима на најчешће постављана питања о раду РНИДС, те начинима за остваривање права и обавеза чланова, са циљем конструктивног укључивања заинтересованих у рад организације;
- Саставити, у сарадњи са актуелним и бившим члановима Управног одбора, водич са одговорима на најчешће постављана питања о раду РНИДС, те начинима за остваривање права и обавеза чланова Управног одбора, са циљем смањивања времена потребног новим члановима за равноправно укључивање у рад Управног одбора.