

На основу члана 2. и члана 6. Статута Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, Конференција суоснивача Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, на седници од 26. октобра 2007. 5. септембра 2009. (измене и допуне), и 29. маја 2010. (измене и допуне) и 24. децембра 2011. (измене и допуне) у Београду, доноси:

ОПШТЕ УСЛОВЕ

о раду овлашћених регистара националних домена -пречишћен текст-

Предмет општих услова

Члан 1.

- (1) Општим условима о раду овлашћених регистара националних домена (у даљем тексту: „Општи услови“) утврђују се услови за акредитацију и начин рада организација које у име својих корисника (у даљем тексту: „регистраната“), а за свој рачун, обављају послове регистрације националних домена у оквиру регистра .rs и/или .срб Интернет домена (у даљем тексту: „rsTLD регистар“, „срб IDN ccTLD регистар“), којим управља Регистар националног Интернет домена Србије (у даљем тексту: „РНИДС“).

Дефиниције основних појмова

Члан 2.

- (1) Овлашћени регистар је правно лице или предузетник са седиштем у Србији које поседује овлашћење РНИДС за обављање послова регистрације националних домена у оквиру rsTLD и/или срб IDN ccTLD регистра.
- (2) Послови регистрације националних домена подразумевају: регистрацију националних домена, промену података о регистрацији националних домена, продужење регистрације националних домена, пренос националних домена између овлашћених регистара, пренос регистрације националних домена, активирање заштите података о контакту за национални домен и престанак националног домена.
- (3) „Националним интернет доменима у смислу ових Општих услова сматрају се .rs и .срб домени“.

Подношење захтева за стицање статуса овлашћеног регистара

Члан 3.

- (1) Правно лице које жели да постане овлашћени регистар подноси РНИДС-у захтев за стицање статуса овлашћеног регистара, уз који прилаже сву потребну документацију којом потврђује свој правни статус, техничку и

административну компетентност за обављање послова регистрације националних домена.

- (2) Подношењем захтева за стицање статуса овлашћеног регистра, подносилац потврђује да прихвата ове Опште услове и да је у потпуности сагласан са њима.
- (3) На основу поднетог захтева и документације, РНИДС у року од 14 дана одлучује о закључивању уговора о обављању послова регистрације националних домена са подносиоцем захтева.

Закључивање уговора о обављању послова регистрације националних домена **Члан 4.**

- (1) Уколико РНИДС одлучи да закључи уговор, са подносиоцем захтева закључује се уговор.
- (2) Уговором РНИДС омогућава подносиоцу захтева да врши послове регистрације националних домена крајњим корисницима (регистрантима), у складу са одредбама ових Општих услова, Општим условима регистрације .rs домена, Општим условима регистрације ћириличног интернационализованог интернет домена највишег нивоа .срб <xn--90a3ac> и осталим релевантним општим актима РНИДС.
- (3) Права додељена овим уговором нису ексклузивна и РНИДС може закључивати уговоре и са другим правним лицима која поднесу захтев за стицање статуса овлашћеног регистра.
- (4) Након закључивања уговора, подносилац захтева дужан је да уплати РНИДС-у накнаду за проверу оспособљености за обављање послова регистрације националних домена и аванс у висини накнаде за регистрацију најмање 200 домен-година у .rs адресном простору rsTLD регистра, према важећем ценовнику РНИДС.

Трајање уговора **Члан 5.**

- (1) Уговор се закључује на рок од једне године, почевши од дана потписивања.
- (2) Да би овлашћени регистар обновио уговор, мора да испуни услов да је током претходних годину дана извршио регистрацију, обнову или пренос најмање 200 домен-година. Ако је овај услов испуњен, уговор ће након истека аутоматски бити продужен на период од годину дана, осим ако овлашћени регистар, најкасније два месеца пре истека уговора, писменим путем, не обавести РНИДС да не жели да продужи уговор.

Фаза тестирања

Члан 6.

- (1) Након закључивања уговора са РНИДС и уплате аванса из члана 4. став (4), а пре почетка оперативне регистрације националих домена, подносилац захтева је дужан да прође кроз фазу тестирања.
- (2) Фаза тестирања мора бити окончана у року од 30 дана. Уколико фаза тестирања не буде завршена у предвиђеном року, уговор се раскида без могућности обештећења подносиоца захтева за накнаду провере оспособљености за обављање послова регистрације националих домена.
- (3) Сврха тестирања јесте да се провери техничка и оперативна функционалност система на страни подносиоца захтева за комуникацију са системима РНИДС.
- (4) Процес тестирања врши се у складу са техничким спецификацијама објављеним од стране РНИДС.

Стицање статуса овлашћеног регистра

Члан 7.

- (1) Након успешно обављеног тестирања, подносилац захтева стиче статус овлашћеног регистра.
- (2) РНИДС на свом Web сајту објављује податке о овлашћеним регистрима и променама статуса њихових овлашћења за обављање послова регистрације националих домена.

Техничка и административна оспособљеност

Члан 8.

- (1) Овлашћени регистар потврђује да поседује техничку и административну оспособљеност потребну за успешно извршавање послова регистрације националих домена, користећи аутоматизовани систем РНИДС, у складу са техничким спецификацијама објављеним од стране РНИДС.
- (2) РНИДС задржава право да врши измене и допуне техничких спецификација за регистрацију националих домена, при чему је дужан да обавести овлашћене регистре о изменама најмање 45 дана пре њиховог ступања на снагу.
- (3) Уколико се овлашћени регистар сагласи са предложеним изменама и допунама техничких спецификација за регистрацију националих домена, дужан је да сопствени систем усклади са предложеним изменама до дана њиховог ступања на снагу.
- (4) РНИДС задржава право да привремено обустави или ограничи регистрацију националих домена, уколико је то неопходно за заштиту техничког и административног функционисања rsTLD и сrb IDN ccTLD регистра.

- (5) Давање лажних информација о техничким недостацима на страни РНИДС од стране овлашћеног регистра сматраће се повредом одредби уговора.
- (6) Овлашћени регистар дужан је да РНИДС-у редовно доставља стално доступан број телефона за контакт, ради решавања техничких и оперативних проблема у вези са пословима регистрације националних домена.

Средства за обављање послова регистрације

Члан 9.

- (1) РНИДС ће из уплаћених аванса наплаћивати овлашћеном регистру накнаде за обављање послова регистрације националних домена.
- (2) Овлашћени регистар дужан је да благовремено врши уплате аванса, како би у сваком тренутку имао довољно средстава за обављање послова регистрације националних домена.
- (3) РНИДС ће издати авансни рачун овлашћеном регистру наредног радног дана од дана уплате. РНИДС ће првог радног дана у месецу издати овлашћеном регистру коначни рачун за националне домене регистроване током претходног месеца.

Накнада за услуге РНИДС

Члан 10.

- (1) Висина накнаде за услуге које РНИДС наплаћује овлашћеним регистрима утврђују се ценовником РНИДС.
- (2) РНИДС самостално утврђује висину накнада за своје услуге.
- (3) РНИДС ће овлашћене регистре обавестити електронском поштом и путем свог Web сајта о изменама ценовника, најмање 30 дана пре ступања измена на снагу.

Обавезна услуга

Члан 11.

- (1) Овлашћени регистар има обавезу да регистранту понуди све услуге регистрације националних домена које нуди РНИДС.
- (2) Овлашћени регистар има право да послове регистрације националних домена везује са својим другим производима и услугама (нпр. уз Web hosting), али регистрантима мора да понуди и појединачне услуге регистрације националних домена, без везивања за друге своје производе или услуге.

Информисање регистраната

Члан 12.

- (1) Овлашћени регистар има обавезу да благовремено, тачно и потпуно упозна регистранте са процесом регистрације националних домена, садржином свих општих аката РНИДС којима се регулише овај процес, те свим накнадним изменама и допунама.

Прикупљање података и обрада захтева

Члан 13.

- (1) Овлашћени регистар је дужан да у разумној мери провери валидност података и докумената добијених од регистраната, као и да упозори регистранте на могуће последице пружања лажних, неисправних или непотпуних података и докумената.
- (2) Током обављања послова регистрације националних домена, овлашћени регистар ће поступати искључиво по налозима регистраната. Ако овлашћени регистар није регистрант националног домена, он може бити наведен као административни или технички контакт само уз сагласност регистранта.
- (3) Овлашћени регистар ће најмање једном годишње контактирати регистранте свих националних домена који су у његовој надлежности и дати им могућност промене података.

Промена података о националном домену

Члан 14.

- (1) Промену података о постојећем националном домену регистрант, или лице које он овласти, може да врши једино слањем захтева РНИДС-у посредством овлашћеног регистра који је надлежан за тај национални домен.
- (2) РНИДС има право да мења све податке о постојећем националном домену на основу правоснажне судске одлуке, одлуке надлежног тела за решавање спорова у вези националних домена или уколико је измена неопходна ради очувања техничке стабилности Интернета.
- (3) Приликом сваке промене података о DNS серверима за национални домен, овлашћени регистар има обавезу да обрише податке о DNS зони за тај национални домен у року од 7 дана, уколико се зона налазила на његовим DNS серверима, или у истом року о промени обавести администратора сервера на којем се зона налазила.

Заштита личних података регистраната

Члан 15.

- (1) Овлашћени регистар дужан је да са личним подацима регистраната националних домена поступа у складу са законима којима се регулише заштита личних података грађана, Општим условима регистрације .rs домена, Општим условима регистрације ћириличног

интернационализованог интернет домена највишег нивоа .срб <xn--90a3ac>, као и осталим релевантним општим актима РНИДС.

- (2) Овлашћени регистар неће уступати личне податке регистраната трећим лицима, осим по налогу надлежних државних органа издатих у складу са законом, или ради пружања WHOIS услуге, у складу са Општим условима регистрације .rs домена, Општим условима регистрације ћириличног интернационализованог интернет домена највишег нивоа .срб <xn--90a3ac> и осталим релевантним општим актима РНИДС.

Могућност избора другог овлашћеног регистра

Члан 16.

- (1) Овлашћени регистар мора регистранту да омогући право избора другог овлашћеног регистра (у даљем тексту: „нови овлашћени регистар“) за националне домене које је регистрант регистровао или продужио.
- (2) Овлашћени регистар мора да сарађује са регистрантом, новим овлашћеним регистром и РНИДС у процесу преноса националног домена.

Коришћење заштићених и незаштићених знакова које користи РНИДС и назива РНИДС

Члан 17.

- (1) Уговор не даје право овлашћеном регистру да користи заштићене и незаштићене знакове које користи РНИДС, као и назив РНИДС, осим ако овлашћени регистар не добије изричито овлашћење РНИДС.
- (2) РНИДС може да направити посебне знакове за овлашћене регистре, и може да им да право на коришћење тих знакова.

Поштовање правила

Члан 18.

- (1) РНИДС има право да врши контролу рада овлашћених регистара, њиховог односа према регистрантима и примене ових Општих услова.
- (2) Овлашћени регистар дужан је да током читавог периода трајања уговора испуњава одредбе ових Општих услова и других аката РНИДС.
- (3) Овлашћени регистар је дужан да се уздржи од посредне или непосредне сарадње са лицем које вређа или наводи на повреду правила о раду овлашћених регистара или на повреду других правила РНИДС. Када примети такво понашање, овлашћени регистар је дужан да о томе без одлагања обавести РНИДС.

Повреда одредби уговора
Члан 19.

- (1) Ако овлашћени регистар неоправдано оптерећује или омета исправан рад мреже и сервиса РНИДС, угрожава техничку стабилност Интернета, или на други начин врши повреду одредби уговора, РНИДС има право да, без претходне најаве и без могућности обештећења, привремено ограничи, или потпуно онемогући овлашћеном регистру обављање послова регистрације националних домена.
- (2) Мера привременог ограничавања или потпуног онемогућавања обављања послова регистрације националних домена не може бити одређена у трајању дужем од седам дана без прекида.
- (3) РНИДС ће писаним путем, регуларном или електронском поштом опоменути овлашћеног регистра о повреди одредби уговора.

Престанак уговора
Члан 20.

- (1) РНИДС може једнострано раскинути уговор, без могућности обештећења, уколико овлашћени регистар не испуни услов да је током претходних годину дана извршио регистрацију, продужење или пренос најмање 200 домен-година, сходно члану 5. став 2. ових Општих услова.
- (2) РНИДС може једнострано раскинути уговор, без могућности обештећења, уколико подносилац захтева не оконча период тестирања у року предвиђеном чланом 6. став (2).
- (3) РНИДС може једнострано раскинути уговор, без претходне најаве и без могућности обештећења, уколико више од два пута током истог месеца овлашћеном регистру привремено ограничи или потпуно онемогући обављање послова регистрације националних домена, због кршења одредби уговора.
- (4) Овлашћени регистар може једнострано отказати уговор, уз поштовање отказног рока од 30 дана, уколико није сагласан са изменама аката који регулишу регистрацију националних домена
- (5) Уговор може бити раскинут, без претходне најаве и без могућности обештећења, у случају губитка пословне способности овлашћеног регистра по било ком основу (стечај, ликвидација, губитак дозволе за рад издате од стране другог органа итд).
- (6) Уговор може бити раскинут ако РНИДС изгуби надлежност за управљање rsTLD регистром. Овлашћени регистар не може тражити обештећење од РНИДС за губитке настале због губитка надлежности РНИДС за управљање rsTLD и/или срб IDN ccTLD регистром

Последице раскида уговора

Члан 21.

- (1) У случају раскида уговора са овлашћеним регистром, по било ком основу, РНИДС ће преузети у привремену надлежност све националне домене за које је тај овлашћени регистар био надлежан.
- (2) Одмах по преносу националних домена у своју привремену надлежност, РНИДС ће путем електронске поште обавестити све регистранте о престанку уговора са овлашћеним регистром и упутити их на начин преноса својих националних домена код других овлашћених регистара.
- (3) национални домени могу да остану у привременој надлежности РНИДС-а најкасније до истека периода на који су регистровани, а током тог периода РНИДС неће обављати послове регистрације.
- (4) Накнада за пренос националне домена из привремене надлежности РНИДС код другог овлашћеног регистра неће бити наплаћивана, а РНИДС ће овлашћеном регистру код којег је национални домен пренет, наплатити накнаду за обнову националног домена након истека периода на који је пренети национални домен био регистрован.
- (5) По раскиду уговора, овлашћени регистар мора да исплати сва дуговања према РНИДС-у доспела до момента раскида уговора по било ком основу. РНИДС ће након измирења дуговања вратити регистру преостали износ уплаћених аванса.

Измене и допуне Општих услова

Члан 22.

- (1) РНИДС задржава право да врши измене и допуне ових Општих услова, при чему је дужан да о тим изменама на погодан начин обавести овлашћене регистре, најмање 15 дана пре ступања измена на снагу.

Језик, решавање спорова и меродавно право

Члан 23.

- (1) Ови Општи услови сачињени су на српском језику. Уколико је текст Општих услова доступан на неком другом језику, меродавна ће бити верзија на српском језику.
- (2) РНИДС и овлашћени регистар ће све евентуалне спорове настојати да реше преговорима и мирним путем. Уколико решење спора није могуће постићи преговорима, надлежан ће бити суд у Београду, а меродавно право ће бити право које важи у Републици Србији.

**Ступање на снагу и почетак примене Општих услова
Члан 24.**

Ови Општи услови ступају на снагу и почињу да се примењују даном усвајања од стране Конференције суоснивача РНИДС-а.

У Београду,
24. децембар 2011.

Председник Конференције суоснивача

Војислав Родић