

На основу члана 27. став 1. Статута Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, Конференција суоснивача Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, на седници од 22. децембра 2012. године, у Београду, доноси:

ОПШТЕ УСЛОВЕ О РАДУ ОВЛАШЋЕНИХ РЕГИСТАРА НАЗИВА НАЦИОНАЛНИХ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА

Предмет општих услова

Члан 1.

Општим условима о раду овлашћених регистара назива националних интернет домена (у даљем тексту: „Општи услови“) утврђују се услови за стицање статуса и начин рада овлашћених регистара у оквиру националних интернет домена, додељених на управљање Фондациј „Регистар националног интернет домена Србије“ (у даљем тексту: „РНИДС“).

Дефиниције основних појмова

Члан 2.

Овлашћени регистар је правно лице или предузетник са седиштем у Републици Србији, кога је РНИДС овластио за обављање послова регистрације назива националних интернет домена у оквиру националних интернет домена.

Послови регистрације назива националних интернет домена подразумевају: регистрацију назива националних интернет домена, промену података о регистрацији назива националних интернет домена, продужење регистрације назива националних интернет домена, пренос назива националних интернет домена између овлашћених регистара, пренос регистрације назива националних интернет домена између регистраната, активирање заштите података о контакту за назив националног интернет домена, престанак назива националног интернет домена и други послови.

Административна апликација за рад овлашћених регистара је програмски пакет који РНИДС даје на коришћење овлашћеном регистру ради обављања административних послова и послова регистрације назива националних интернет домена.

Веб сервис РНИДС-а чине скуп аутоматизованих сервиса који омогућавају овлашћеном регистру да путем размене електронских порука, у складу са техничким спецификацијама РНИДС-а, директно приступа информационом систему РНИДС-а ради реализације послова регистрације назива националних интернет домена.

Администратор је лице овлашћено од стране овлашћеног регистра за обављање административних послова у вези са регистрацијом назива националних интернет домена и коришћењем Административне апликације за овлашћене регистре.

Оператер је лице овлашћено од стране овлашћеног регистра за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

Подношење захтева за стицање статуса овлашћеног регистра

Члан 3.

Субјект који има намеру да постане овлашћени регистар подноси РНИДС-у захтев за стицање статуса овлашћеног регистра, уз који прилаже сву потребну документацију којом потврђује свој правни статус, као и испуњеност техничких и административних услова за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

Акт којим се ближе уређују услови за стицање статуса овлашћеног регистра, рад овлашћених регистара, као и оцењивање рада овлашћених регистара од стране РНИДС-а и регистраната, доноси Управни одбор РНИДС-а.

Подношењем захтева за стицање статуса овлашћеног регистра, подносилац изјављује да је упознат и да прихвата све акте од значаја за регистрацију назива националних интернет домена.

На основу поднетог захтева и документације, РНИДС у року од 14 дана од дана успешно окончане фазе тестирања, одлучује о закључивању Уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена (у даљем тексту: Уговор) са подносиоцем захтева.

Члан 4.

Уз захтев за стицање статуса овлашћеног регистра прилаже се следећа документација:

- опис организације за вођење послова овлашћеног регистра;
- спецификација кадрова и њихове оспособљености за вођење послова овлашћеног регистра;
- опис техничке оспособљености овлашћеног регистра за реализацију послова регистрације;
- опис процедура за обављање послова регистрације назива националних интернет домена и пружање подршке регистрантима;
- адреса веб презентације овлашћеног регистра за послове регистрације назива националних интернет домена;
- захтев за издавање сагласности за коришћење веб апликације у складу са овим Општим условима, уколико овлашћени регистар жели да послове регистрације обавља коришћењем сопствене веб апликације.

Након подношења документације, особље овлашћеног регистра пролази кроз обуку и тестирање од стране РНИДС-а, а која укључује, најмање:

- за администратора, пролазак кроз све функције административне апликације за овлашћене регистре, коришћењем тест података и операција за додавање, измену и брисање свих параметара апликације;
- за администратора и све оператере: регистрацију назива националних интернет домена са списка за тестирање, измену

података о називима националних интернет домена, пренос регистрације на другог регистранта, пренос на другог овлашћеног регистра, као и брисање назива националних интернет домена.

Администратор и оператери овлашћеног регистра морају показати одговарајући ниво разумевања система назива националних интернет домена и аката РНИДС-а који уређују област регистрације назива националних интернет домена.

Фаза тестирања

Члан 5.

Пре закључивања уговора са РНИДС-ом, подносилац захтева је дужан да прође кроз фазу тестирања, која мора бити окончана у року од 30 дана од дана подношења захтева за стицање статуса овлашћеног регистра.

Уколико подносилац не прође успешно фазу тестирања или у предвиђеном року не омогући РНИДС-у да изврши тестирање, захтев за стицање статуса овлашћеног регистра се одбацује без права на повраћај средстава која је подносилац захтева уплатио на име накнаде за проверу оспособљености за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

Сврха тестирања јесте да се провери техничка и оперативна функционалност система на страни подносиоца захтева за комуникацију са системима РНИДС-а. Процес тестирања врши се у складу са техничким спецификацијама утврђеним од стране РНИДС-а.

Технички и административни услови

Члан 6.

Овлашћени регистар мора да обезбеди одговарајућу техничку инфраструктуру за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

Овлашћени регистар потврђује да поседује техничку и административну оспособљеност потребну за успешно обављање послова регистрације назива националних интернет домена, користећи аутоматизовани систем РНИДС-а, у складу са техничким спецификацијама утврђеним од стране РНИДС-а.

РНИДС задржава право да врши измене и допуне техничких спецификација за регистрацију назива националних интернет домена, при чему је дужан да обавести овлашћене регистре о изменама најмање 45 дана пре њиховог ступања на снагу.

Уколико је овлашћени регистар сагласан са донетим изменама и допунама техничких спецификација за регистрацију назива националних интернет домена, дужан је да сопствени систем усклади са донетим изменама до дана њиховог ступања на снагу.

Овлашћени регистар који није сагласан са донетим изменама и допунама, доставља РНИДС-у писану изјаву о томе, а која се сматра једностраним

раскидом Уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена.

РНИДС задржава право да привремено обустави или ограничи регистрацију назива националних интернет домена, уколико је то неопходно за заштиту техничког и административног функционисања назива националних интернет домена.

Инфраструктура за обављање послова регистрације назива националних интернет домена

Члан 7.

Инфраструктура мора бити под пуном административном и техничком контролом овлашћеног регистра.

Овлашћени регистар треба да предузме највише мере за обезбеђивање поузданог и сигурног функционисања инфраструктуре коју користи за обављање послова регистрације назива националних интернет домена, а најмање резервно напајање за рачунарску и мрежну опрему, заштиту неовлашћеног приступа систему, заштиту од вируса и друго, у складу са условима које утврђује РНИДС.

Уговор о обављању послова регистрације назива националних интернет домена

Члан 8.

Закључивањем уговора са РНИДС-ом, подносилац захтева стиче статус овлашћеног регистра, тј. право да врши послове регистрације назива националних интернет домена регистрантима (крајњим корисницима), у складу са одредбама ових Општих услова и других аката од значаја за регистрацију назива националних интернет домена.

РНИДС може да закључи уговоре за обављање послова регистрације назива националних интернет домена са више овлашћених регистара.

Пре закључивања уговора, подносилац захтева дужан је да уплати РНИДС-у накнаду за проверу оспособљености за обављање послова регистрације назива националних интернет домена, а након закључивања уговора аванс у висини накнаде за регистрацију најмање 200 назив-домен година у .rs адресном простору националног регистра, према важећем ценовнику РНИДС.

Уговор се закључује на годину дана, почевши од дана потписивања, са аутоматским продужењем, уколико су испуњени услови утврђени актима РНИДС-а који се односе на обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

Модел уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена усваја Управни одбор РНИДС-а.

РНИДС на својој веб презентацији објављује списак са основним подацима о овлашћеним регистрима и променама статуса њихових овлашћења за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

Наступ на тржишту

Члан 9.

У свом тржишном наступу овлашћени регистар је дужан да пружи ефикасну, тачну и квалитетну услугу, водећи рачуна о интересима регистраната.

Овлашћени регистар ће се у наступу на тржишту понашати у складу са најбољом праксом доброг привредника и уздржаће се од приказивања информација које регистранте могу довести у заблуду.

Овлашћени регистар неће вршити акте нелојалне конкуренције према другим овлашћеним регистрима, те неће износити непроверене податке о раду других овлашћених регистара и РНИДС-а.

Овлашћени регистар се неће бавити регистрацијом, у своје име, назива националних интернет домена који су предмет ових Општих услова, ради њихове даље препродаје на „паралелном тржишту“ назива интернет домена.

Овлашћени регистар се неће бавити регистрацијом, у своје име, већег броја назива националних интернет домена ради њиховог „складиштења“. Под већим бројем, сматра се више од педесет назива националних интернет домена .

Овлашћени регистар сноси одговорност за штету која настане као последица његовог наступа на тржишту у вези са обављањем послова регистрације назива националних интернет домена.

Подршка корисницима

Члан 10.

Овлашћени регистар је дужан да пружа подршку корисницима у вези са пословима регистрације назива националних интернет домена и да буде редовно доступан за упите путем телефона и електронске поште и да на њих одговара благовремено.

Овлашћени регистар ће на својој веб презентацији и у документима која издаје у вези са регистрацијом назива националних интернет домена навести телефон и адресу електронске поште службе за подршку, као и радно време те службе.

Овлашћени регистар ће на својој веб презентацији за регистрацију назива националних интернет домена видљиво истаћи знак РНИДС-а, који упућује на веб презентацију РНИДС-а где је описан систем овлашћених регистара и могућност подношења жалбе на рад овлашћених регистара.

Плаћање и рачуноводство

Члан 11.

Овлашћени регистар има на располагању податке о стању средстава расположивих за послове регистрације назива националних интернет домена и детаљну спецификацију услуга које је посредством РНИДС-а пружио регистрантима.

Овлашћени регистар је дужан да врши уплате на рачун РНИДС-а према инструкцијама које добије, укључујући рок уплате, број рачуна код пословне банке и позив на број. Уколико уплата не садржи исправне идентификационе податке, РНИДС не сноси одговорност за кашњења у евидентирању уплате.

Овлашћени регистар самостално, или на захтев РНИДС, на крају сваке пословне године, а најкасније до краја јануара наредне године, доставља РНИДС-у копије књиговодствених картица везаних за РНИДС и врши рачуноводствено савјивање стања.

Средства за обављање послова регистрације

Члан 12.

РНИДС ће из уплаћених аванса наплаћивати овлашћеном регистру накнаде за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

Овлашћени регистар дужан је да благовремено врши уплате аванса, како би у сваком тренутку имао довољно средстава за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

РНИДС ће издати авансни рачун овлашћеном регистру најкасније наредног радног дана од дана уплате. РНИДС ће првог радног дана у месецу издати овлашћеном регистру коначни рачун за називе националних интернет домена регистроване током претходног месеца.

Члан 13.

Висина накнаде коју РНИДС наплаћује на име регистрације назива националних интернет домена утврђује се ценовником РНИДС-а, који доноси Управни одбор РНИДС-а.

РНИДС ће овлашћене регистре обавестити електронском поштом и путем своје веб презентације о изменама ценовника, и то најмање 30 дана пре ступања измена на снагу.

Обавезна услуга

Члан 14.

Овлашћени регистар има обавезу да регистрантима понуди све услуге регистрације назива националних интернет домена које нуди РНИДС.

Овлашћени регистар има право да послове регистрације назива националних интернет домена нуди са својим другим производима и услугама, али је дужан да регистрантима понуди и појединачне услуге регистрације назива националних интернет домена, без везивања за друге своје производе или услуге.

Информисање регистраната

Члан 15.

Овлашћени регистар има обавезу да благовремено, тачно и потпуно упозна регистранте са процесом регистрације назива националних интернет домена, садржином свих општих аката РНИДС-а којима се регулише овај процес, те свим накнадним изменама и допунама.

Прикупљање података и обрада захтева

Члан 16.

Овлашћени регистар је дужан да провери тачност података и докумената добијених од регистраната, као и да упозори регистранте на могуће последице пружања лажних, неисправних или непотпуних података и докумената.

Током обављања послова регистрације назива националних интернет домена, овлашћени регистар ће поступати искључиво по налозима регистраната. Ако овлашћени регистар није регистрант назива националног интернет домена, он може бити наведен као административни или технички контакт само уз сагласност или на захтев регистранта.

Могућност избора другог овлашћеног регистра

Члан 17.

Овлашћени регистар је дужан да регистранту омогући избор другог овлашћеног регистра (у даљем тексту: „нови овлашћени регистар“) за називе националних интернет домена које је посредством тог овлашћеног регистра регистрант регистровао или продужио.

Овлашћени регистар је дужан да сарађује са регистрантом, новим овлашћеним регистром и РНИДС-ом у процесу преноса назива националних интернет домена.

Коришћење заштићених и незаштићених знакова и назива које користи РНИДС

Члан 18.

Овлашћени регистар нема право да користи заштићене и незаштићене знакове, као и назив који користи РНИДС, осим ако овлашћени регистар за то не добије изричито овлашћење РНИДС-а.

РНИДС може да изради посебне знакове за овлашћене регистре, којима може да да право на коришћење тих знакова.

Надзор над радом овлашћених регистара

Члан 19.

РНИДС врши надзор над радом овлашћених регистара, њиховог односа према регистрантима и применом ових Општих услова и других важећих аката РНИДС-а.

Овлашћени регистар дужан је да током читавог периода трајања уговора испуњава одредбе ових Општих услова и других важећих аката РНИДС-а.

Оцењивање рада овлашћених регистара заснива се најмање на следећим критеријумима: задовољство регистраната пруженим услугама, усклађеност рада овлашћеног регистра са важећим актима и стандардима које прописује РНИДС, уређености базе података о регистрованим називима националних интернет домена, број регистрованих назива националних интернет домена, као и други критеријуми. Резултати оцењивања рада овлашћених регистара објављују се на веб презентацији РНИДС-а.

Члан 20.

Ако овлашћени регистар неоправдано оптерећује или омета исправан рад мреже и сервиса РНИДС-а, угрожава техничку стабилност интернета, или на други начин врши повреду одредби уговора, РНИДС има право да, без претходне најаве и без могућности обештећења, привремено ограничи, или потпуно онемогући овлашћеном регистру обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

Давање лажних информација о техничким недостацима на страни РНИДС-а од стране овлашћеног регистра сматраће се повредом ових Општих услова.

Мера привременог ограничавања или потпуног онемогућавања обављања послова регистрације назива националних интернет домена изриче се до отклањања сметњи из става 1. овог члана.

РНИДС ће писаним путем, писмоносном пошљом или електронском поштом опоменути овлашћеног регистра о повреди ових Општих услова.

Поверљивост и власништво над подацима

Члан 21.

Сви подаци, спецификације и апликације које РНИДС достави овлашћеном регистру представљају власништво РНИДС-а.

У случају раскида Уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена, овлашћени регистар је дужан да врати све податке, спецификације и апликације добијене од РНИДС, као и уништи све копије.

Овлашћени регистар ће све административне и техничке процедуре и спецификације у вези са пословима назива националних интернет домена, и друге податке које добије од РНИДС-а, трајно третирати као пословну тајну, осим када се ради о подацима који су већ јавно доступни, или подацима које доставља на основу појединачног акта надлежног државног органа.

РНИДС у складу са својим актима има право да објављује статистичке извештаје о извршеним пословима регистрације назива националних интернет домена, укључујући статистичке податке о овлашћеним регистрима.

Заштита личних података регистраната

Члан 22.

Овлашћени регистар дужан је да са личним подацима о регистрантима назива националних интернет домена поступа у складу са важећим прописима који регулишу материју заштите података о личности и актима РНИДС-а.

Овлашћени регистар неће уступати личне податке регистраната трећим лицима, осим по налогу надлежних државних органа издатих у складу са законом, или ради пружања WHOIS услуге, у складу са актима РНИДС-а.

Измене и допуне Општих услова

Члан 23.

РНИДС задржава право да врши измене и допуне ових Општих услова, при чему је дужан да о тим изменама обавести овлашћене регистре, тако што ће измене и допуне објавити на својој веб презентацији најмање 30 дана пре њиховог ступања на снагу.

Језик, решавање спорова и меродавно право

Члан 24.

Ови Општи услови донети су на српском језику. Уколико је текст Општих услова доступан на неком другом језику, меродавна је верзија на српском језику.

РНИДС и овлашћени регистар ће све евентуалне спорове настојати да реше преговорима и мирним путем. Уколико решење спора није могуће постићи преговорима, надлежан је суд у Београду, а као меродавно право утврђује сеправо Републике Србије.

Ступање на снагу и почетак примене Општих услова

Члан 25.

Ови Општи услови ступају на снагу и почињу да се примењују у року од 30 дана од дана објављивања на веб презентацији РНИДС-а, у ком року су овлашћени регистри дужни да потпишу нови уговор у складу са овим Општим условима и другим актима РНИДС-а.

Ступањем на снагу ових Општих услова, престају да важе Општи услови о раду овлашћених регистара националних домена од 26. октобра 2007. са свим каснијим изменама, као и закључени уговори са овлашћеним регистрима.

У Београду, 22. децембар 2012. године

Председник Конференције
суоснивача

Војислав Родић