

На основу члана 27. став 1. Статута Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, Конференција суоснивача Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, на седници од 16. 12. 2017. године, у Београду, доноси:

ОПШТЕ УСЛОВЕ О РАДУ ОВЛАШЋЕНИХ РЕГИСТАРА РНИДС-А

Предмет општих услова

Члан 1.

Општим условима о раду овлашћених регистара РНИДС-а (у даљем тексту: „Општи услови“) уређују се услови за стицање статуса и начин рада овлашћених регистара у оквиру националних интернет домена, додељених на управљање Фондацији „Регистар националног интернет домена Србије“ (у даљем тексту: „РНИДС“).

Дефиниције основних појмова

Члан 2.

Овлашћени регистар РНИДС-а (даље: ОР) је правно лице или предузетник са седиштем у Републици Србији, кога је РНИДС овластио за обављање послова регистрације назива националних интернет домена у оквиру националних интернет домена.

Послови регистрације назива националних интернет домена подразумевају: регистрацију назива националних интернет домена, промену података о регистрацији назива националних интернет домена, продужење регистрације назива националних интернет домена, пренос назива националних интернет домена између ОР-ова, пренос регистрације назива националних интернет домена између регистраната, активирање заштите података о контакту за назив националног интернет домена, закључавање назива домена на нивоу регистра, престанак назива националног интернет домена и друге послове.

Моделом уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена ближе се уређују права и обавезе уговорних страна, а усваја га Управни одбор РНИДС-а.

Административни и технички услови за обављање послова регистрације назива националних интернет домена су акт којим се ближе уређују услови за стицање статуса ОР и рад ОР. РНИДС може донети и друге акте којим се ближе уређује рад ОР-ова.

Веб апликација за рад ОР је програмски пакет који РНИДС ставља на располагање ОР-у ради обављања послова регистрације назива националних интернет домена и административних послова повезаних са регистрацијом назива националних интернет домена.

Машински интерфејс за комуникацију са Системом за регистрацију РНИИДС-а представља аутоматизовани начин комуникације коришћењем стандардног ЕРР протокола који омогућава ОР-у да путем размене е-порука, у складу са техничким спецификацијама РНИИДС-а, директно приступа информационом систему РНИИДС-а ради реализације послова регистрације назива националних интернет домена.

Администратор је лице овлашћено од стране ОР-а за обављање административних послова у вези са регистрацијом назива националних интернет домена и коришћење Административне апликације за ОР-ове са свим доступним функционалностима.

Оператер је лице овлашћено од стране ОР-а за обављање послова регистрације назива националних интернет домена у оквирима дефинисаним корисничком документацијом Система за регистрацију.

Подношење захтева за стицање статуса овлашћеног регистра РНИИДС-а

Члан 3.

Субјект који има намеру да постане ОР подноси РНИИДС-у захтев за стицање статуса ОР-а, на формулару чији садржај је уређен Техничким и административним условима и уплаћује накнаду за проверу техничке оспособљености.

Подношењем захтева за стицање статуса ОР-а, подносилац изјављује да је упознат и да прихвата све акте од значаја за регистрацију назива националних интернет домена.

Члан 4.

Након подношења документације, РНИИДС обавља проверу испуњености техничких и административних услова, а по потреби, врши основну обуку особља ОР-а за обављање послова регистрације.

Администратор и оператери ОР-а морају показати одговарајући ниво разумевања система назива националних интернет домена и аката РНИИДС-а који уређују област регистрације назива националних интернет домена.

Испуњеност услова за закључење Уговора

Члан 5.

У року од 60 дана од дана подношења захтева за стицање статуса, ОР је дужан да испуни прописане услове и омогући РНИИДС-у да изврши проверу испуњености тих услова.

Уколико подносилац не испуни прописане услове или не омогући РНИИДС-у да изврши проверу, захтев се одбија без права на повраћај средстава која је подносилац захтева уплатио на име накнаде за проверу оспособљености за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

На основу поднетог захтева и спроведених провера, РНИДС одлучује о закључивању Уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена (у даљем тексту: Уговор) са подносиоцем захтева.

РНИДС ће закључити Уговор са субјектом уколико су се стекли услови прописани Техничким и административним условима и другима актима РНИДС-а.

Уговор о обављању послова регистрације назива националних интернет домена

Члан 6.

Закључивањем уговора са РНИДС-ом, подносилац захтева стиче статус ОР-а, тј. право да врши послове регистрације назива националних интернет домена регистрантима, у складу са одредбама ових Општих услова и других аката од значаја за регистрацију назива националних интернет домена.

РНИДС има право да закључи уговоре за обављање послова регистрације назива националних интернет домена са неограниченим бројем ОР-ова.

Након закључења уговора ОР уплаћује аванс у висини накнаде за регистрацију најмање 200 назив-домен година у .rs адресном простору националног регистра, према важећем Тарифнику РНИДС-а.

РНИДС на својој веб презентацији објављује списак ОР-ова и адресе њиховим веб презентација.

Члан 7.

Уговор се закључује на неодређено време, почевши од дана потписивања, а стиче се услов за раскид уколико ОР на крају календарске године нема потребан број назива домена за које обавља послове регистрације, као и одређен остварен промет. Потребан број назива домена и износ оствареног промета одређује Управни одбор РНИДС-а.

Систем за регистрацију назива интернет домена

Члан 8.

РНИДС обезбеђује обављање послова регистрације посредством Система за регистрацију назива интернет домена коме се приступа у складу са техничким условима.

Послови регистрације обављају се у складу са Процедурама регистрације назива националних интернет домена и техничком документацијом Система за регистрацију.

Комуникација између РНИДС и ОР-а

Члан 9.

Комуникација ОР-а са РНИДС обавља се у складу са процедурама прописаним од стране РНИДС. ОР је дужан да благовремено одговара на поруке које добије од РНИДС-а.

ОР је обавезан да достави и увек одржава ажурним контакт податке особа задужених за контакт са РНИДС-ом. ОР је дужан да у року од 5 радних дана обавести РНИДС о статусним променама ОР-а од значаја за обављање послова регистрације назива домена а посебно да обавести о промени седишта, е-адресе и контакт телефон и слично.

Уколико ОР не поступи на начин прописан претходним ставом РНИДС има право на једнострани раскид уговора са ОР-ом.

Инфраструктура за обављање послова регистрације назива националних интернет домена

Члан 10.

Инфраструктура мора бити под пуном административном и техничком контролом ОР-а.

ОР треба да предузме највише мере, сагласно актуелним правилима струке, пажњом доброг стручњака, за обезбеђивање поузданог и сигурног функционисања инфраструктуре коју користи за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

ОР је дужан да пријави РНИДС-у све информације до којих дође о инцидентима или могућностима за нарушавање безбедности система ОР-а који се повезује и користи Систем регистрације домена, као и информације до којих дође, а које се односе на безбедност Система регистрације домена.

Уколико ОР не обавести РНИДС у периоду када би се могло спречити нарушавање безбедности, РНИДС може да једнострано раскине уговор са ОР-ом, онемогућавање ОР-у приступ Систему за регистрацију као и да тражи од ОР-а да накнади штету.

Наступ на тржишту

Члан 11.

У свом тржишном наступу ОР је дужан да пружи ефикасну, тачну и квалитетну услугу, водећи рачуна о интересима регистраната.

ОР ће се у наступу на тржишту понашати у складу са најбољом праксом доброг привредника и уздржаће се од приказивања информација које регистранте могу довести у заблуду.

ОР неће вршити акте нелојалне конкуренције према другим ОР-овима, те неће износити непроверене податке о раду других ОР-ова и РНИДС-а.

ОР се неће бавити регистрацијом, у своје име, назива националних интернет домена који су предмет ових Општих услова, ради њихове даље препродаје. ОР се неће бавити регистрацијом, у своје име, већег броја назива националних интернет домена ради њиховог уклањања са тржишта. Под већим бројем, сматра се више од педесет назива националних интернет домена или више од 5% укупно регистрованих домена код тог ОР-а.

Уколико ОР поступи супротно одредби из претходног става РНИДС може раскинути уговор и онемогући ОР-у приступ Систему за регистрацију, као и оснивачу и одговорном лицу у ОР-у, односно са њима повезаним лицима.

Одговорност ОР-а

Члан 12.

ОР сноси одговорност за штету која настане као последица његовог пропуста у раду на пословима регистрације назива националних интернет домена или наступа на тржишту у вези са тим пословима.

Информисање и подршка корисницима

Члан 13.

ОР има обавезу да благовремено, тачно и потпуно упозна регистранте са важећим актима који уређују питања регистрације назива домена и обезбеди потврду сагласности регистранта са тим условима.

ОР је дужан да има веб презентацију са основним информацијама о регистрацији националних домена, накнадама за обављање послова регистрације и другим подацима у складу са овим Општим условима.

ОР ће на својој веб презентацији видљиво истаћи знак РНИДС-а, који упућује на веб презентацију РНИДС-а са значајним актима и информацијама о регистрацији назива домена.

ОР је дужан да пружа подршку корисницима у вези са пословима регистрације назива националних интернет домена и да на својој веб презентацији наведе податке за контакт службе за подршку, као и радно време те службе. ОР је дужан да подршку пружа редовно и на упите одговара благовремено, односно најкасније 24 сата од постављања упита током радних дана, односно у року од 24 сата наредног радног дана уколико је упит послат нерадног дана.

Средства за обављање послова регистрације

Члан 14.

РНИДС ће из уплаћених аванса наплаћивати ОР-у накнаде за обављање послова регистрације назива националних интернет домена. ОР је дужан да благовремено врши уплате аванса, како би у сваком тренутку имао довољно средстава за обављање послова регистрације назива националних интернет домена.

РНИДС даје ОР-у право на увид у податке о стању средстава расположивих за послове регистрације назива националних интернет домена и детаљну спецификацију услуга које је посредством РНИДС-а пружио регистрантима.

ОР је дужан да врши уплате на рачун РНИДС-а према инструкцијама које добије од РНИДС-а. Уколико уплата не садржи исправне податке о уплати, РНИДС не сноси одговорност за кашњења у евидентирању уплате.

Члан 15.

Висина накнаде коју РНИДС наплаћује на име регистрације назива националних интернет домена утврђује се Тарифником РНИДС-а.

РНИДС ће ОР-ове обавестити е-поштом и путем своје веб презентације о изменама Тарифника, и то најмање 30 дана пре ступања измена на снагу.

Обавезна услуга

Члан 16.

ОР има обавезу да регистрантима понуди све послове регистрације назива националних интернет домена које пружа РНИДС.

ОР има право да послове регистрације назива националних интернет домена нуди са својим другим производима и услугама, али је дужан да регистрантима омогући и појединачне послове регистрације назива националних интернет домена, без везивања за друге своје производе или услуге.

Прикупљање података и обрада захтева

Члан 17.

ОР је дужан обезбеди равноправан третман регистранта и обраду захтева регистраната без одлагања.

ОР је дужан да обезбеди обраду уредно поднетих захтева регистранта током истог радног дана, ако је захтев поднет до подне, или наредног радног дана, ако је захтев поднет после подне.

ОР је дужан да провери тачност података и докумената добијених од регистраната, као и да упозори регистранте на могуће последице пружања лажних, неисправних или непотпуних података и докумената.

Током обављања послова регистрације назива националних интернет домена, ОР ће поступати искључиво по налозима регистраната. Ако ОР није регистрант назива националног интернет домена, он може бити наведен као административни или технички контакт само уз сагласност или на захтев регистранта.

Изузетно, у случајевима престанка статуса ОР-а, ОР може да покрене поступак преноса назива домена на другог ОР-а и без примљеног захтева регистранта. Након оваквог преноса ОР, код кога

су пренети називи домена је обавезан да регистрантима дозволи да у било ком тренутку пренесу своје називе домена код другог ОР-а.

Могућност избора другог ОР-а

Члан 18.

ОР је дужан да, на основу захтева регистранта, омогући избор другог ОР-а (у даљем тексту: „нови ОР“) за називе националних интернет домена које је посредством тог ОР-а регистрант регистровао или продужио.

ОР је дужан да сарађује са регистрантом, новим ОР-ом и РНИДС-ом у процесу преноса назива националних интернет домена. ОР нема право да промену ОР-а условљава, било којим условима, укључујући и наплату.

Коришћење заштићених и незаштићених знакова и назива које користи РНИДС

Члан 19.

ОР ће користи заштићене и незаштићене знакове РНИДС-а у складу са важећим актима РНИДС-а и упутствима које добије од РНИДС-а.

РНИДС може да изради посебне знакове за ОР-ове које ће ОР-ови користити приликом наступа на тржишту.

Надзор над радом ОР-ова

Члан 20.

РНИДС врши надзор над радом ОР-ова, њиховог односа према регистрантима и применом ових Општих услова и других важећих аката РНИДС-а.

ОР је дужан да током читавог периода трајања уговора испуњава одредбе ових Општих услова и других важећих аката РНИДС-а.

Члан 21.

Ако ОР претрпи безбедносни инцидент, неоправдано оптерећује или омета исправан рад мреже и сервиса РНИДС-а, угрожава техничку стабилност интернета, или на други начин врши повреду одредби уговора, РНИДС има право да, без претходне најаве и без могућности обештећења, онемогући ОР-у приступ Систему за регистрацију назива националних интернет домена.

Давање лажних информација о техничким недостацима на страни РНИДС-а од стране ОР-а сматраће се повредом ових Општих услова и условом за раскид Уговора.

РНИДС ће писаним путем е-поштом опоменути ОР-а о повреди ових Општих услова, док ће обавештење о раскиду доставити препорученом поштом.

Пословна тајна и власништво над подацима

Члан 22.

Сви подаци, спецификације и апликације које РНИДС достави ОР-у представљају власништво РНИДС-а.

У случају раскида Уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена, ОР је дужан да врати све податке, спецификације и апликације добијене од РНИДС-а, као и уништи све копије.

ОР ће све административне и техничке процедуре и спецификације у вези са пословима регистрације назива националних интернет домена, и друге податке које добије од РНИДС-а, трајно третирати као пословну тајну, осим када се ради о подацима који су већ јавно доступни, или подацима које доставља на основу појединачног акта надлежног државног органа.

ОР третира као пословну тајну све захтеве које прими од подносиоца захтева за обављање послова регистрације домена. РНИДС у складу са својим актима има право да објављује статистичке извештаје о извршеним пословима регистрације назива националних интернет домена, укључујући статистичке податке о ОР-овима.

Заштита личних података регистраната

Члан 23.

ОР дужан је да са личним подацима о регистрантима назива националних интернет домена поступа у складу са важећим прописима који регулишу материју заштите података о личности и актима РНИДС-а.

Личне податке које прикупи у вези са пословима регистрације називима домена, ОР неће користити за друге сврхе, нити уступати трећим лицима, осим по налогу надлежних државних органа издатих у складу са важећим законом.

Измене и допуне Општих услова или техничке спецификације

Члан 24.

РНИДС задржава право да врши измене и допуне ових Општих услова или техничке спецификације, при чему је дужан да о тим изменама обавести ОР-ове, најмање 30 дана пре њиховог ступања на снагу, односно 45 дана код измена техничке спецификације које захтевају измене у системима за регистрацију код ОР-ова.

Уколико је ОР сагласан са донетим изменама и допунама техничких спецификација за регистрацију назива националних интернет домена, дужан је да сопствени систем усклади са донетим изменама до дана њиховог ступања на снагу.

ОР који није сагласан са донетим изменама и допунама, доставља РНИДС-у писану изјаву о томе, а која се сматра једностраним раскидом Уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена.

Језик, решавање спорова

Члан 25.

Ови Општи услови су на српском језику. Уколико је текст Општих услова доступан на неком другом језику, меродавна је верзија на српском језику.

РНИДС и ОР ће све евентуалне спорове настојати да реше преговорима и мирним путем. Уколико решење спора није могуће постићи преговорима, надлежан је суд у Београду.

Ступање на снагу и почетак примене Општих услова

Члан 26.

Ови Општи услови ступају на снагу и почињу да се примењују у року од 30 дана од дана објављивања на веб презентацији РНИДС-а, важећи уговори са ОР-овима остају на снази.

Ступањем на снагу ових Општих услова, престају да важе Општи услови о раду овлашћених регистара националних домена од 22. 12. 2012. са свим каснијим изменама.

У Београду,
16. 12. 2017.

Зоран Бухавац, председник
Конференције суоснивача РНИДС-а