

На основу члана 49. Статута Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, те сагласно одредбама Општих услова о регистрацији назива националних интернет домена и Општих услова о раду овлашћених регистара РНИДС-а Управни одбор Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, на седници од 25. 2. 2021. доноси:

Административне и техничке услове за рад овлашћених регистара РНИДС-а

Предмет

Члан 1.

Ови административни и технички услови (у даљем тексту: „Услови“) прецизирају техничко и административно пословање овлашћених регистара РНИДС-а (у даљем тексту: ОР), као и мере заштите ИКТ система од посебног значаја у смислу важећих прописа који уређују информациону безбедност.

Ови Услови не мењају права и обавезе ОР-а која проистичу из Општих услова о регистрацији о регистрацији назива националних интернет домена, Општих услова о раду овлашћених регистара РНИДС-а и Уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена.

Дефиниције појмова

Члан 2.

Систем за регистрацију је информациони систем РНИДС-а путем кога се обављају послови регистрације назива националних интернет домена.

Веб апликација је веб базирана апликација за ОР-а коју РНИДС даје на коришћење ОР-у ради реализације административних послова и послова регистрације домена.

Машински интерфејс чине скуп аутоматизованих услуга који омогућавају ОР-у да путем размене електронских порука, у складу са техничким спецификацијама РНИДС, директно приступа информационом систему РНИДС-а ради реализације послова регистрације домена.

Администратор је лице овлашћено од стране ОР-а за обављање административних послова регистрације домена.

Оператер је лице овлашћено од стране ОР-а за обављање послова регистрације домена. Уколико ОР прихвата од регистраната захтеве за обављање послова регистрације домена (у даљем тексту „захтеве“) на аутоматизован начин и прослеђује их коришћењем машинског интерфејса, Оператером се сматра рачунарски програм који обавља слање, примање и обраду електронских порука.

Подношење захтева за стицање статуса овлашћеног регистра

Члан 3.

Приликом подношења захтева за стицање статуса ОР-а, субјект доставља следеће формуларе:

- Захтев за стицање статуса ОР-а, који садржи податке о правном лицу или предузетнику, податке о овлашћеном лицу за заступање и податке о лицу за контакт са РНИДС-ом,
- Захтев за проверу техничке и административне оспособљености, који садржи контакт податке за комуникацију ОР-а и РНИДС-а за редовне ситуације и хитне ситуације, као и за друге сегменте сарадње.

Садржину наведених формулара утврђује РНИДС.

Подаци које ОР доставља РНИДС-у за креирање налога ОР-а:

- Назив и адреса ОР-а,
- Адреса веб стране ОР-а,
- Матични број и ПИБ,
- Име и презиме овлашћеног лица,
- Име и презиме примарног администратора ОР-а,
- Е-пошта администратора,
- Број телефона и број мобилног телефона.

Податке из овог члана ОР је дужан да увек одржава тачним и ажурним. Уколико ОР не одржава податке за хитне ситуације ажурним сматра се да је извршио повреду Уговора о обављању послова регистрације назива националних интернет домена.

Познавање Система регистрације

Члан 4.

Запослени код ОР-а који раде на пословима регистрације назива домена морају да покажу одговарајући ниво разумевања система интернет домена и аката РНИДС-а који уређују област регистрације назива националних интернет домена, као и:

- за администратора: познавање свих процедура за обављање послова регистрације, апликације за ОР, као и начина функционисања машинског интерфејса за комуникацију са Системом за регистрацију (ако ОР користи машински интерфејс), као и процедура за обављање послова регистрације;
- за оператере: познавање процедура за обављање послова регистрације, као и познавање основних функција апликације за ОР.

РНИДС обезбеђује релевантне информације ОР-у ради упознавања Система регистрације.

РНИДС задржава право да, по потреби, тестира познавање Система регистрације, према условима из овог члана.

Инфраструктура ОР-а и приступ Систему за регистрацију домена

Члан 5.

ОР мора да располаже одговарајућом техничком инфраструктуром за обављање послова регистрације назива домена. Ова инфраструктура садржи најмање следеће техничке ресурсе:

- Радну станицу са ексклузивно додељеном јавном статичком IP адресом за употребу веб апликације за регистрацију назива домена;
- Сервер са јавном статичком IP адресом, ако ОР користи машински интерфејс Система за регистрацију РНИДС-а.

Инфраструктура мора бити под пуном административном и техничком контролом ОР-а, тј. да буде у својини ОР-а или ексклузивно изнајмљена.

РНИДС омогућава приступ Систему за регистрацију назива домена у складу са актима РНИДС-а и техничком документацијом. Послови регистрације обављају се путем веб апликације и/или машинског интерфејса.

РНИДС ће омогућити ОР-у приступ веб апликацији за регистрацију назива домена и администрацију налога ОР-а тек након стицања статуса ОР-а. Приступ машинском интерфејсу Система за регистрацију, уколико га ОР већ не користи, биће омогућен након испуњења техничких захтева из овог члана.

ОР обезбеђује техничке услове за приступ веб апликацији и повезивање сопствених система са машинским интерфејсом Система за регистрацију.

ОР је одговоран за све захтеве које упути РНИДС-у путем Система за регистрацију и сву насталу штету услед несавесног приступа Систему за регистрацију. Злоупотреба Система за регистрацију може довести до ограничавања приступа или раскида уговора са ОР-ом.

РНИДС задржава право да ограничи број захтева које прими у обраду од ОР-ова у јединици времена како би обезбедио континуитет рада Система за регистрацију.

ОР не сме да злоупотребљава сигурносне мере Система за регистрацију или користи супротно његовој намени.

Веб апликација

Члан 6.

ОР може да користи веб апликацију за регистрацију назива домена искључиво за размену података везаних за послове регистрације назива домена и администрацију налога ОР-а, у складу са техничком документацијом и упутством за коришћење веб апликације.

ОР је одговоран да држи ажурним, поред података из члана 3. ових Улова и податке о корисничким налозима ОР-а и листе дозвољених IP адреса за приступ Систему за регистрацију.

Машински интерфејс (ЕРР сервис)

Члан 7.

РНИДС ће ОР-у омогућити приступ машинском интерфејсу Система за регистрацију помоћу ЕРР протокола, који може бити коришћен искључиво за послове регистрације назива домена у складу са техничком документацијом.

ОР подноси РНИДС-у захтев за одобравање приступа ЕРР сервису, који садржи следеће елементе:

- Архитектуру дела система који успоставља комуникацију са системом РНИДС-а путем ЕРР протокола и детаље о предузетим мерама безбедности;
- Архитектуру корисничког портала који ОР ставља на располагање својим корисницима за администрирање назива домена;
- Опис примењених мера безбедности на системима ОР-а који комуницирају са системом РНИДС-а из члана 5, као и другим безбедносним мерама везаним за: аутентификацију корисника и трећих лица, размену података корисника са системом ОР-а и мерама заштите поверљивости и интегритета података на систему ОР-а.

Уколико дође до промена података, код неких од елемената изнад, ОР је дужан да без одлагања обавести РНИДС о томе.

РНИДС ће ОР-у омогућити приступ ЕРР сервису након анализе техничке имплементације ЕРР клијента код ОР-а и успешног тестирања и размене информација са Системом за тестирање и развој. ОР је дужан да у континуитету одржава тражене техничке услове.

ОР је дужан да унапред РНИДС-у достави информацију о свим изменама на својим системима, које имају или би могле имати утицаја на безбедност делова система који комуницирају са Системом РНИДС-а.

Члан 8.

ОР је обавезан да имплементира и одржава потребан ниво заштите машинског интерфејса који се користи за везу са Системом РНИДС-а. Ово подразумева заштиту од неовлашћеног коришћења од стране трећих лица, инсталације малициозног софтвера, прослеђивања великог броја упита ка системима РНИДС-а, и свих других активности који могу угрозити безбедност и несметан рад Система РНИДС-а.

РНИДС има право да изврши непосредну техничку и безбедносну проверу система ОР-а, која мора бити најављена најмање 48 сати унапред. Такође, РНИДС има право да ненајављено врши неинванзивну безбедносну проверу уређаја који се повезују са системом РНИДС-а.

Минимални технички и безбедносни захтеви које ОР мора да имплементира на системима који комуницирају са Системом РНИДС-а су:

- Постављање уређаја који комуницира са системом РНИДС-а иза фајервола (firewall);
- Немогућност директног приступа уређајима који комуницирају са системом РНИДС-а из јавне мреже (интернета) по било ком протоколу или да буду предузете строге мере заштите од неовлашћеног приступа ЕРР сервису за комуникацију са РНИДС-ом;
- Да се на уређају за комуникацију са системом РНИДС-а не пружа услуга хостинга, е-поште, DNS-а или било ког другог јавног сервиса који није директно повезан са пословима регистрације назива домена;
- Анти-вирус заштита на свим системима који комуницирају са системом РНИДС-а;
- Приступ корисничком порталу који се користи за послове регистрације назива домена искључиво преко препоручених верзија SSL/TLS протокола;

- Активирање строгих безбедносних правила за веб сервисе.

Осим горе набројаног, пожељно је да ОР имплементира и следеће безбедносне мере:

- Двофакторска аутентификација корисника;
- Спровођење месечног скенирања система на безбедносне слабости;
- Периодично, а нарочито приликом ажурирања корисничког портала обављање OWASP 10 тестова веб апликација.

У случају компромитације система ОР-а или било каквог безбедносног инцидента на системима који се користе за размену података са Системом РНИДС-а, ОР је дужан да одмах, без одлагања, онемогући комуникацију са Системом РНИДС и обавести РНИДС о инциденту. Уколико ту комуникацију не онемогући благовремено ОР, РНИДС ће то извршити.

ОР је дужан да обавести РНИДС о резултатима спроведене истраге и достави детаље о инциденту.

Члан 9.

Службена комуникација између ОР-а и РНИДС-а одвија се е-поштом преко адреса евидентираних код РНИДС-а које ОР доставља у складу са чланом 3. ових Улова.

ОР је дужан да благовремено (одмах, а најкасније наредног радног дана) одговара на поруке које му РНИДС упуту на адресу регистровану за контакт, које су вези са пословима регистрације назива домена у смислу Општих услова о раду овлашћених регистара РНИДС-а.

За случај ванредних ситуација које угрожавају DNS и Систем за регистрацију, ОР мора да има стално доступан (24/7) најмање један број фиксног или мобилног телефона за директни контакт са особом која је задужена за поступање у случају неопходних интервенција.

Редослед обраде захтева у вези послова регистрације

Члан 10.

ОР је дужан да захтеве упућује РНИДС-у по редоследу како их је примио од подносилаца захтева, односно регистраната. ОР сноси пуну одговорност за приоритет и редослед слања захтева, од тренутка пријема захтева подносиоца захтева до тренутка предаје захтева РНИДС-у, без обзира на који начин се врши пријем и обрада захтева.

Коришћење Система за регистрацију РНИДС-а

Члан 11.

РНИДС има право да врши техничке измене на Систему за регистрацију у циљу побољшања сигурности и поузданости рада.

Уколико измене из претходног става захтевају измене на страни ОР-ова, РНИДС ће, уз техничку документацију, најавити ове измене најмање 15 дана унапред и омогућити ОР-у период тестирања измена у трајању од најмање 7 дана.

Код значајних измена у Систему за регистрацију које захтевају измену начина рада ОР-ова овај рок износи минимално 45 дана за обавештење и тестирање.

РНИДС задржава право да, у хитним случајевима, ради заштите Система за регистрацију, изврши измене и у краћем року.

Подршка корисницима

Члан 12.

ОР је дужан да пружа подршку корисницима у вези са пословима регистрације домена.

ОР треба да буде доступан за упите путем телефона и е-маила и да на њих одговара благовремено.

ОР је дужан да на свом веб сајту и у документима која издаје у вези са регистрацијом домена наведе телефон и е-mail службе за подршку, као и радно време те службе.

Завршне одредбе

Члан 13.

Ови Услови ступају на снагу у року од осам дана од дана објављивања на веб сајту РНИДС-а.

Ступањем на снагу ових Улова, престају да важе Технички и административни услове за рад овлашћених регистара .rs домена од 27. 2. 2008. и 15. 6. 2010. године, као и све измене овог документа.

ОР-ови имају рок од шест месеци од дана ступања на снагу да ускладе пословање са овим Условима.

У Београду, 25. 2. 2021.

Председник УО

Зоран Перовић