

Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“
Жоржа Клемансоа 18а
Београд, Србија

Радна група за сарадњу са ОР

Завршни извештај о раду

На основу члана 49. Статута Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“, Управни одбор РНИДС-а (у даљем тексту: УО РНИДС-а) је на седници одржаној 20. 5. 2019. године у складу са Правилником за формирање и рад радних група од 21. 6. 2018. године, донео одлуку о формирању Радне групе за сарадњу са ОР РНИДС-а (у даљем тексту: РГ).

На конститутивној седници 4.6.2019. године РГ је установила План и начин рада, као и начин одлучивања, комуникације и извештавања чланова УО о току реализације, што је УО РНИДС усвојио на седници одржаној 26. 6. 2019. године.

У састав РГ су одабрани следећи чланови:

1. Станиша Јосић - координатор радне групе
2. Мирослав Жеравчић - члан
3. Срђан Томашевић - члан
4. Гордана Стевановић - члан
5. Владимир Алексић - члан
6. Дијана Тодоровић - члан
7. Владислава Јаничић – члан
8. Ивана Ђидић Бешић – УО
9. Иван Минић - УО
10. Предраг Милићевић - канцеларија
11. Жарко Кецић - канцеларија
12. Дејан Ђукић – канцеларија

Група је комуницирала путем посебно формиране електронске листе rg-or@lists.rnids.rs, уз два радна састанка одржана у просторијама РНИДС-а и један онлајн састанак путем апликације "Zoom"

Детаљи из одлуке о формирању РГ

Основна идеја и циљ формирања Радне групе јесте анализа постојећег стања, унапређење сарадње са овлашћеним регистрима и унапређење процедура реистрације домена.

Основни задаци:

На конситутивној седници чланови групе су разматрили и издвојили неколико кључних тачака које су приоритет за побољшање сарадње и ефикасности и сложили се да рад усмере на неколико задатака:

- Унапређење програма суфинансирања овлашћених регистара
- Унапређење процедуре промене регистранта домена – пренос домена на другог корисника
- Унапређење процедуре сторнирања трансакције

У склопу рада РГ је креирала питања и спровела онлајн анкету међу овлашћеним регистрима на тему програма суфинасирања, сврсисходности организовања скупова намењених ОР-овима као и уопштених питања са којима се регистри сусрећу у свакодневном раду и регистрацији .rs и .срб домена.

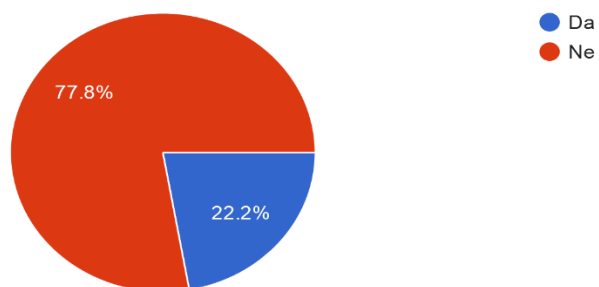
Резултат анкете потврдио је оправданост задатка за предефинисавањем услова и начина суфинасирања и потребу за организовањем већег броја скупова који би обрађивали теме из домена регистрације домена и правних законских аспеката.

Основни проблем код програма суфинасирања представници овлашћених регистара виде у малом износу акумулираних средстава уз потребну обимну папирологију. ОР који су до сада користили програме суфинансирања нису задовољни резултатима оствареним кроз класичне маркетинг кампање. Сматрају да би боље резултате остварили кроз директан маркетинг, већим ангажовањем сопствених продајних канала.

Кроз пар графика приказани су одговори регистара по питању суфинансирања, наменских скупова у организацији РНИДС-а и посредног маркетинга:

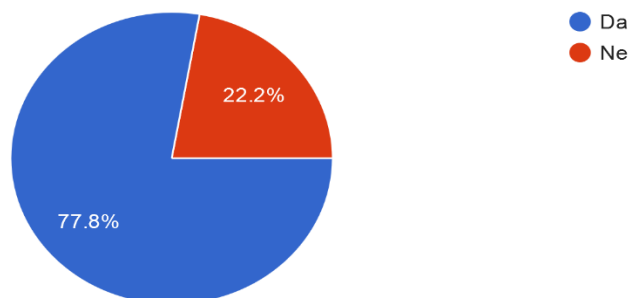
Da li koristite sredstva na vašem računu namenjena sufinansiranju oglašavanja?

9 responses



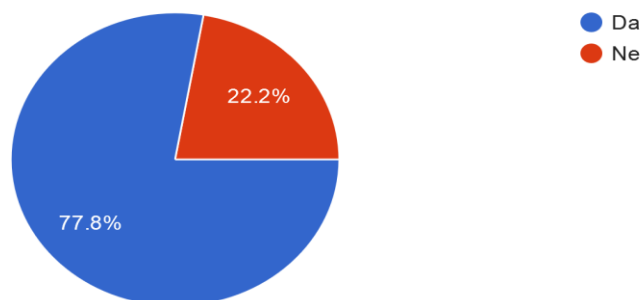
Da li posećujete skupove u organizaciji RNIDS-a namenjene OR-ovima?

9 responses



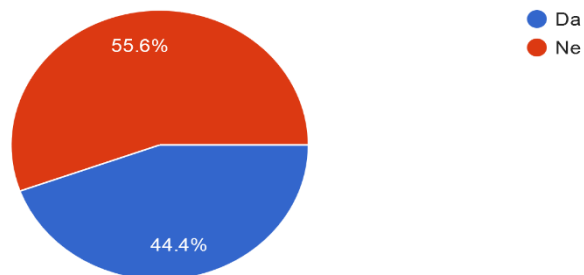
Da li ove skupove smatrate korisnim za unapređenje vašeg poslovanja?

9 responses



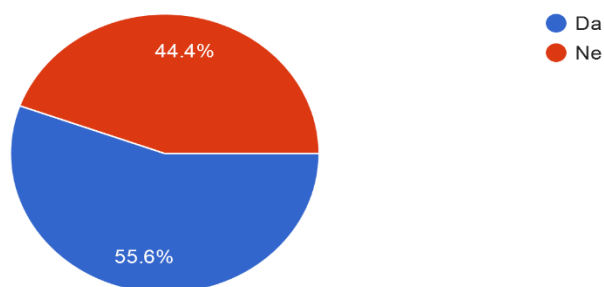
Da li biste promo materijale slali registrantima mejlom, ako su materijali u digitalnom formatu?

9 responses



Da li registraciju domena u vaše ime obavljaju reseller-i?

9 responses



Унапређење програма суфинансирања овлашћених регистара

Програм бонус кредита за ОР-ове

У циљу унапређења подстицајног програма суфинансирања оглашавања овлашћених регистара створила се потреба да се постојећи програм прилагоди и приближи корисницима.

РГ је разматрала начине за функционисање програма бонус кредита за ОР-ове који би ставио ван снаге постојећи систем суфинансирања и подстакао већи број регистара да искористе предности и укључе се у програм.

Начин функционисања програма бонус кредита је:

- Приступ имају сви ОР-ови, сем негативно оцењених за претходну годину, као и ОР-ова који су имали изречену неку од мера за кршење аката о регистрацији
- За приступ програму закључује се посебан уговор
- Бонус кредитом ОР располаже за послове регистрације, без обавезе правдања и документовања утrophка средствима
- Средства се враћају на рачун ОР-а у RSreg апликацији
- Бонус кредит (рабат) се одобрава у висини од 10-15% за сваку нову регистрацију .rs домена, а у висини од 40% за подстицајни бонус кредит (проценти су радни)
- Бонус кредит (рабат) се одобрава у висини од 50-60% за сваку нову регистрацију .срб домена, а у висини од 80% за подстицајни бонус кредит (проценти су радни)
- Бонус кредит се обрачунава месечно, док се подстицајни бонус кредит обрачунава на крају године

Унапређење процедуре промене регистранта домена – пренос домена на другог корисника

Промена регистранта назива домена уређена је чланом 19. Општих услова. У оквиру процедуре промене регистранта, тренутни регистрант иступа из уговорног односа са РНИДС-ом, док нови регистрант ступа у уговорни однос са РНИДС-ом у вези регистрације домена на који се промена односи. Процедура за промену регистранта је следећа:

- 1) (EXT) Тренутни и нови регистрант идентификују се ОР-у. Тренутни регистрант подноси ОР-у захтев за промену регистранта домена, док нови регистрант доставља ОР-у основне податке о домену (Анекс II), као када се врши нова регистрација;
- 2) (EXT) ОР проверава идентитет тренутног и новог регистранта (Анекс I), а затим потпуност и исправност захтева, односно достављених података. Ако ОР утврди да су захтев или подаци непотпуни или неисправни, враћа их подносиоцу на исправку;
- 3) (INT) Ако је захтев потпун и исправан, ОР кроз систем за регистрацију назива домена подноси РНИДС-у захтев за пренос регистрације назива домена;
- 4) (INT) Систем за регистрацију аутоматски врши проверу потпуности података и техничку исправност поднетог захтева (сагласно захтевима који су ближе описани у техничкој документацији RsReg2 система). Ако поднети захтев не одговара правилима прописаним Општим условима, одбија се уз одговарајућу поруку;
- 5) (INT) Ако поднети захтев успешно прође проверу потпуности и исправности, Систем за регистрацију аутоматски креира ауторизациони код за промену регистранта који се, у форми хипер-линка, шаље е-поштом тренутном и новом регистранту (5а). РНИДС, посредством Система за регистрацију, шаље ОР-у обавештење о послатом ауторизационом коду за промену регистранта (5б);
- 6) (EXT) Регистранти (и тренутни и нови) проверавају валидност и тачност захтева и одобравају инициране промене кликом на хипер-линк из претходног корака.
- 7) (INT) Систем за регистрацију аутоматски евидентира одобрења промене од стране тренутног и новог регистранта и по евидентирању оба одобрења реализује захтев за промену регистранта назива домена. Уколико тренутни или нови регистрант не одобре

иницирану промену у року од 20 дана од иницирања промене, захтев за промену регистранта се одбија. Након тог рока, промена регистранта је могућа подношењем новог захтева за промену регистранта;

8) (INT) Уколико су и стари и нови регистрант одобрили промену регистранта РНИДС задужује рачун ОР-а за износ накнаде за обраду захтева за пренос регистрације назива домена. Ако ОР на свом рачуну нема довољно средстава за обављање трансакције, захтев неће бити спроведен док се не обезбеде довољна средства. Ако су средства довољна, нови подаци уписују се у збирку података Регистра. Од тог тренутка, сматра се да је промена регистранта успешно обављена;

9) (INT) РНИДС посредством Система за регистрацију шаље ОР-у информацију о томе да ли је захтев прихваћен или одбијен;

10) (EXT) ОР шаље обавештење старом и тренутном регистранту о успешној промени регистранта назива домена.

НАПОМЕНА: Након промене е-адресе регистранта, за покретање процедуре промене регистранта потребно је да прође најмање 48 часова.

Унапређење процедуре сторнирања трансакције

Сторнирање новчаних трансакција према важећим ОУ о регистрацији назива домена није могуће, али РНИДС у пракси обавља сторнирање погрешних трансакција у току текућег месеца на образложени захтев ОР-а.

Предлог је да се омогући да ОР-ови обављају сторнирање трансакција путем rsReg2 апликације, али да се временски рок ограничи на 5 дана од обављања трансакције и да се за сваку сторнирану трансакцију обрачунава накнада од XX% сторниране трансакције. За сторнирање трансакција које обухватају периоде дуже од годину дана (нпр. Обнова на период од две или више година) обрачунавало би се XX% вредности трансакције за период од једне године.

Чланови радне групе своји потписом потврђују сагласност са завршним извештајем.

1. Станиша Јосић

2. Мирослав Жеравчић

3. Срђан Томашевић

4. Гордана Стевановић

5. Владимир Алексић

6. Дијана Тодоровић

7. Владислава Јаничић

8. Ивана Ђидић Бешић

9. Иван Минић

10. Предраг Милићевић

11. Жарко Кецић

12. Дејан Ђукић
