



РНИДС
Регистар националног
интернет домена Србије



Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“
Жоржа Клемансоа 18а/1, Београд | телефон: 011.7281.281
mids.rs | rnidc.srb | kancelarija@mids.rs

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ „РЕГИСТАР НАЦИОНАЛНОГ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА СРБИЈЕ“ ЗА 2022.

УПРАВНИ ОДБОР

Београд, децембар 2021.

Садржај

Сажетак	3
Уводне напомене	4
Најзначајније активности	5
Нови стратешки оквир	5
Послови регистра назива домена	5
РНИАС-ЦЕРТ	6
Сарадња са ОР-овима	6
Маркетинг и комуникације	6
Друштвено одговорно пословање	7
Сарадња са домаћим и међународним стручним организацијама	7
Редовно функционисање и пословање Фондације	7
Финансијска и пореска ефикасност	7

Сажетак

Нови стратешки оквир и доношење петогодишње стратегије је кључна ствар за наредну годину. Процес је започет у 2021. години и део активности је реализован, па се разматрање нацрта Стратегије очекујемо током првог квартала 2021. године.

У погледу основне делатности Фондације, циљ јесте додатно јачање стабилности и безбедности система, како би сервиси РНИДС-а били непрекидно доступни у складу са очекивањима и потребама корисника.

Примена одговарајућих стандарда у пословању Фондације је од великог значаја. С тим у вези планира се ресертификација за стандарде ISO 9001 и ISO 27001. Поред тога, планира се и једна нова сертификација. Реч је о стандарду ISO 22301, који се тиче система управљања континуитетом пословања.

Примена нових услова који се тичу техничког и административног рада ОР-ова кључна је активност када је реч о безбедности Регистра, и на томе ће се радити и током 2022. године. Такође, разматраће се развој политика које се односе на RDAP, који је својеврстан следбеник WHOIS сервиса.

Планира се интензивирање активности РНИДС-ЦЕРТ-а, како на превентивном тако и на реактивном пољу, укључујући и доношење потребних политика.

Тржишна сарадња са ОР-овима је једна од новина које доноси овај план. Поред програма рабата, чија примена је почела крајем 2021. године, планиран је и сет других активности којима је циљ веће присуство .rs и .srb домена на домаћем тржишту.

Освежавање визуелног идентитета организације једна је од приоритетних активности на пољу маркетинга и комуникација. Квалитетни садржаји и догађаји у организацији РНИДС-а нешто су на чему ће се радити и наредне године, са тежњом да се квалитет подигне на виши ниво.

РНИДС ће наставити да и 2022. године подржава квалитетне пројекте домаће интернет заједнице кроз трајни програм спонзорства и донација.

Сарадња са кључним организацијама (ICANN, CENTR, RIPE, APTLD и др.) јесте важна активност свих актера у доменској индустрији, што је у плану РНИДС-а и за следећу годину.

Избор новог сазива Управног одбора РНИДС-а долази током првог квартала, након истека трогодишњег мандата актуелном сазиву. По питању јачања капацитета Канцеларије, у плану је запошљавање нових кадрова.

Са финансијског аспекта, главни циљ јесте очување стабилности Фондације, безбедност улагања и успостављање високе ликвидности, како би се несметано испуњавале обавезе из пословања.

Уводне напомене

У документу који следи дате су кључне смернице рада Фондације „Регистар националног интернет домена Србије“ (у даљем тексту Фондација или РНИДС) за пословну 2022. На основу овог Плана и програма биће израђен Оперативни план реализације активности и пројеката.

План и програм рада су фокусирани на несметано и безбедно функционисање послова регистра .rs и .срб домена, као и на реализацију других активности којима се Фондација бави.

Полазећи од основних циљева Фондације и основних аката, РНИДС планира да током 2022. ради на остварењу следећих краткорочних и средњорочних циљева како следи у документу.

Кључна поља су следећа:

- Нови стратешки оквир;
- Послови регистра назива домена;
- Информациона безбедност и континуитет пословања;
- РНИДС-ЦЕРТ;
- Сарадња са ОР-овима;
- Маркетинг и комуникације;
- Друштвено одговорне активности;
- Сарадња са међународним и домаћим стручним организацијама;
- Редовно пословање Фондације;
- Финансијска и пореска ефикасност.

Најзначајније активности

Нови стратешки оквир

Израда нове петогодишње стратегије започета је током 2021. године и очекује се да ће бити завршена у првом кварталу 2022. године и, у складу са тим, постављен нови петогодишњи стратешки оквир.

Послови регистра назива домена

Инфраструктура

У 2022. наставиће се редовно одржавање инфраструктуре Система за регистрацију назива домена са нагласком на подизање перформанси продукционог система и нивоа безбедности. Настављају се такође активности на одржавању достигнутог нивоа доступности сервиса и даљем унапређењу продукционих система.

Радиће се на унапређењу и аутоматизацији DNSSEC-а. С обзиром на то да је потписивање DNS записа технички захтеван процес, планира се аутоматизација преузимања DS записа за .rs и .срб домене (CDS/CDNSKEY) и аутоматска верификација тих записа, као и публикавање у одговарајућој зони за домене којима РНИИДС управља.

Наставиће се развој система за анализу исправности рада DNS сервера за .rs и .срб домене ради креирања сумарних кварталних извештаја, као и сарадња са DNS оператерима који одржавају ауторитативне сервере за велики број .rs и .срб домена ради унапређења рада и отклањања евентуалних неправилности.

Информациона безбедност и континуитет пословања

Безбедност регистра је кључан циљ и у 2022. години. РНИИДС ће на овом циљу у континуитету радити током 2022. године, кроз редовно одржавање система и примену одговарајућих процедура које су прописане важећом регулативом, интерним актима и стандардом ISO 27001.

У плану је једна нова сертификација према стандарду ISO 22301 која помаже и гарантује примену планираног успешног система управљања континуитетом пословања (BCM) и на тај начин омогућава да се успешно реагује на сваки прекид функционисања. Стандард ISO 22301:2019 дефинише захтеве за планирање, успостављање, примену, функционисање, праћење, преиспитивање, одржавање и стално унапређење система. Све наведено спроводи се у циљу заштите од инцидената који изазивају поремећај у пословању, смањења вероватноће појављивања и понављања инцидената, боље припреме и одговора на инциденте, као и опоравка када се они појаве.

Правила и политике

Редовно ће бити вршене провере система РНИИДС-а и безбедности система ОП-ова, у складу са Административним и техничким условима за рад ОП-ова. У плану је доношење детаљних правила за оцену испуњености уговора и других аката који уређују рад ОП-ова.

У погледу RDP-a, биће рађено на процени услова и ризика за увођење овог сервиса, као и развој политика.

У плану је примена предлога које је дала радна група за сарадњу са ОР-овима који се тичу процедура регистрације.

РНИДС-ЦЕРТ

У плану је развој процедура РНИДС-ЦЕРТ-а за пријаву и реакцију у случају евидентних злоупотреба коришћења назива домена. Правила треба да се односе на злоупотребе којима се нарушава безбедност сервиса и корисника.

По питању превентивних активности, у плану је интензивирање едукације корисника, кроз специфичне савете и упутства, путем редовних канала РНИДС-а, али и кроз специјализован сајт РНИДС-ЦЕРТ-а чија се израда планира у 2022.

Сарадња са националним и другим ЦЕРТ-овима наставиће се на пољу размене информација, едукација и др.

Сарадња са ОР-овима

Тржишна сарадња

Зарад повећања тржишног удела националних назива домена, планирана је интензивнија сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а на тржишном плану. Започета реализација Програма рабата за овлашћене регистре биће праћена у циљу утврђивања ефеката овог програма.

Едукација и др.

РНИДС ће наставити и интензивирати активну подршку овлашћеним регистрима путем организације едукација, приликом планирања и реализације маркетиншких активности, као и континуиране комуникације.

Маркетинг и комуникације

Међу значајније активности и пројекте на овом пољу убраја се усвајање новог визуелног идентитета организације, као и примена тог решења. Следствено томе, потребно је извршити редизајн и реструктурирање сајтова rnids.rs, domen.rs и других сајтова организације, редизајн свих страница и профила на друштвеним мрежама, као и Јутјуб канала, као и израду нових корпоративних и промотивних материјала.

Кроз маркетинг садржај, медијску комуникацију, кампање на дигиталним каналима, различите догађаје и друштвено одговорне активности, циљ је подићи свест о РНИДС-у и улози РНИДС-а, али и континуирано истицати компаративне предности националних домена за пословање на тржишту Србије.

Кад је реч о догађајима, у плану су обележавање годишњица националних домена, панел дискусије, стручни скупови, вебинари. ДИДС као централни догађај у организацији РНИДС-а је планиран, уколико услови дозволе, као хибридни догађај, са атрактивним и актуелним садржајем из висококвалитетну продукцију. Од скупова који се организују са другим партнерима, у плану су RSNOG, Хакатон, као и локални IGF.

Друштвено одговорно пословање

Друштвено одговорни пројекти биће реализовани са партнерским организацијама и привредом. Реализација програма донација и спонзорстава представља важан део подршке заједници, РНИДС треба да буде препознатљив по томе што подржава квалитетне пројекте и активности. У смеру привлачења квалитетних пројеката, РНИДС ће активно радити.

Сарадња са домаћим и међународним стручним организацијама

Као и претходних година, предвиђено је учешће и подршка конференцијама и стручним скуповима, подршка пројектима образовних институција, као и едукације. Сарадња са кључним актерима у индустрији (ICANN, CENTR, RIPE, APTLD и др.) биће настављена и током 2022. године, што, у зависности од услова, укључује физичке и виртуелне посете конференцијама и окупљањима, као и њихову организацију и суорганизацију.

Редовно функционисање и пословање Фондације

Када је реч о телима Фондације, кључан догађај јесте избор новог сазива Управног одбора Фондације, пошто трогодишњи мандат актуелног УО истиче током фебруара.

Неопходно је додатно кадровско јачање Канцеларије, имајући у виду планиране активности и потребе на пољу тржишног развоја и ИКТ-а.

У циљу унапређења пословања, наставиће се рад на имплементацији DMS-а и прилагођавању пословних процеса могућностима које пружа софтвер. По потпуној имплементацији, DMS систем омогућиће знатно лакшу претрагу документације по разним критеријумима, лакше управљање приступом документацији применом централизоване контроле приступа и унапређење радних процеса.

Финансијска и пореска ефикасност

РНИДС ће тежити да слободна новчана средства пласира што сигурније (државне хартије од вредности), као и кроз сарадњу са пословним банкама, тежећи нивоима који су осигурани као депозити код сваке од банака, али и уз издвајање довољне количине ликвидних средстава (уз *overnight* приступ) за несметано функционисање Фондације. Континуирано се прате финансијска тржишта, сагледавају њихове перспективе и на бази тога доносе одлуке о улагању средстава.

Основни циљ јесте очување стабилности Фондације, безбедна улагања и успостављање максимално могуће ликвидности како би се несметано покриле обавезе из пословања.