



ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА РНИДС-А

О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ТОКОМ ПРВОГ КВАРТАЛА 2022.

Дејан Ђукић

Београд, мај 2022. године

kancelarija@rnids.rs
rnids.rs

+381 (0)11 1234-567
+381 (0)11 1234-568

Жоржа Клемансоа 18а/1
1108 Београд, Србија

Регистар националног
интернет домена Србије



Садржај

Резиме	3
Послови регистра	4
Систем за регистрацију и доступност сервиса	4
Стање тржишта домена	5
Интерни ИКТ сервиси	7
Маркетинг и комуникације	7
Анализа присуства РНИДС-а у медијима	7
Догађаји	10
Сајт Фондације рнидс.срб/rnids.rs	10
Сајт домен.срб/domen.rs	11
Друштвено одговорно пословање	13
Сагласно донетим одлукама, реализована су спонзорства и донације које су одобрене одлукама УО.	13
Сарадња са ОР-овима	13
Сарадња са међународним и домаћим организацијама	13
Пословање Фондације	14
Подршка Управном одбору и Конференцији суоснивача	14
Људски ресурси	14
Набавке	14
Рачуноводство и ревизија	15
Финансије	15



Резиме

РНИДС је први квартал 2022. завршио са стабилним функционисањем свих сервиса, који су функционисали са 100% доступности. Такође, спровођене су активности у вези са унапређењем стабилности и безбедности система РНИДС-а. С тим у вези имплементиран је сервис за удаљено чување резервне копије (удаљени бекап) кључних података и сервиса РНИДС-а. Део система за евидентирање аутоматских уплата је унапређен, тако да су сада овлашћеним регистрима на располагању три рачуна, уместо један рачун, како је до сада било. Обављено је тестирање и усаглашавање захтева које овлашћени регистри морају да испуњавају према новим Административно-техничким условима. По спроведеном процесу, сви овлашћени регистри су успели да одговоре траженим условима.

На крају првог квартала 2022. године укупан број регистрованих назива домена је 125.028 за .rs и 2.437 за .срб. Укупан прилив у првом кварталу 2022. износио је 57.734.573 динара, док је укупан прилив по основу аванса за регистрацију домена у првом кварталу 2022. износио 56.402.832 динара. Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, на дан 31. 3. 2022. прерачунато у динарима, износи 193.956.432 динара.

Конференција ДИДС одржана је 16. марта у хибридном формату у организацији РНИДС-а, док је програм реализован из Југословенске кинотеке. У склопу конференције представљено је истраживање информисаности о безбедносним ризицима приликом коришћења интернета и заштити података. Поред ДИДС-а рађено је на пољу сарадње са заједницом, а у јануару је одржан скуп који је посвећен .срб домену.



Скраћени преглед реализације финансијског плана за 2022. годину дат је у следећој табели:

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 3.	Преостало за реализацију	Процент реализације
A	Приливи	186.001.359	57.734.573	128.266.786	31,04%
1	Приливи за регистрацију домена	182.381.929	56.402.832	125.979.097	30,93%
2	Накнаде за чланство суоснивача	1.872.000	540.000	1.332.000	28,85%
3	Финансијски приливи	1.649.430	779.741	869.689	47,27%
4	Остали приливи	98.000	12.000	86.000	12,24%
B	Одливи	210.273.412	43.819.668	166.453.742	20,84%
5	Послови регистра	25.433.513	4.143.138	21.290.375	16,29%
6	Маркетинг и комуникације	22.639.080	6.980.864	15.658.216	30,84%
7	Друштвено одговорно пословање	5.750.001	1.936.096	3.813.904	33,67%
8	Сарадња са ОР-овима	5.093.109	273.595	4.819.514	5,37%
9	Сарадња са међународним и домаћим организацијама	7.164.920	1.719.039	5.445.881	23,99%
10	Интернет сајтови РНИДС-а	3.523.080	356.976	3.166.104	10,13%
11	Пословање Фондације	107.879.709	21.234.024	86.645.684	19,68%
12	Финансијско порески одливи	28.050.000	7.035.310	21.014.690	25,08%
13	Резерва	4.740.000	140.625	4.599.375	2,97%

Послови регистра

Систем за регистрацију и доступност сервиса

Доступност сервиса је приказан у следећој табели (100%):

Назив сервиса	Трајање прекида	Расположивост
DNS сервис	Без прекида	100%
Сервиси RSreg апликације	Без прекида	100%
Финансијски сервис регистрације	Без прекида	100%

У циљу даљег унапређења стабилности и безбедности система РНИДС-а, имплементиран је сервис за удаљено чување резервне копије (удаљени бекап) кључних података и сервиса РНИДС-а. Тиме се подаци и основни сервиси чувају на локацији ван Београда, што омогућава њихов интегритет и доступност у случају озбиљних догађаја који би примарне локације у Београду учинили неоперативним и недоступним. Удаљена



локација такође омогућава брзо реактивирање сервиса и наставак активности везаних за послове регистрације назива домена и ажурност DNS система за .rs и .срб називе домена.

Имплементација нове инстанце система за регистрацију назива домена је у финалној фази конфигурисања и тестирања. Такође, у припреми је и инфраструктура за хостовање РНИДС сајтова на системима РНИДС-а, чиме се омогућава већа флексибилност у раду са сајтовима којима управља РНИДС.

Имплементацијом новог сервиса и унапређењем RReg апликације омогућена је стабилнија аутоматска обрада авансних уплата за регистрацију домена преко рачуна три банке.

У сарадњи са овлашћеним регистрима кориговане су уочене неусаглашености са Административно-техничким условима, чиме је унапређена безбедност послова регистрације назива домена.

Стање тржишта домена

Први квартал 2022. године завршен је са 125.028 регистрованих .rs назива домена и исказује раст од 4,99% у односу на први квартал 2021. године. Број регистрованих .срб назива домена на крају првог квартала 2022. године износи 2.437.

Реализација обнове регистрације и нових регистрација по доменским просторима дата је у следећој табели.



доменски простор	јануар 2022.		фебруар 2022.		март 2022.	
	нови	обрисани	нови	обрисани	нови	обрисани
.rs	1.569	1.084	1.770	947	1.939	1.250
.co.rs	62	76	66	60	83	82
.org.rs	19	29	19	17	17	21
.in.rs	67	59	46	46	53	59
.edu.rs	25	16	24	15	28	9
укупно .rs	1.742	1.264	1.925	1.085	2.120	1.421
.срб	19	11	18	16	7	19
.пр.срб	1	1	0	3	0	4
.орг.срб	1	2	1	0	0	3
.од.срб	1	1	0	0	0	0
.обр.срб	0	2	0	0	0	0
укупно .срб	22	17	19	19	7	26

У табели испод дате су вредности кључних показатеља кретања броја регистрованих домена у складу с методологијом CENTR-а за први квартал 2021. и 2022. године.

.rs		I квартал 2022.	I квартал 2021.
Стопа задржавања	(број домена на крају периода – нови у току периода)/број на почетку периода	96,68%	96,90%
Стопа креирања	нови у току периода/број на почетку периода	4,63%	5,19%
Стопа брисања	обрисани у току периода/број на почетку периода	3,02%	2,87%



.срб		I квартал 2022.	I квартал 2021.
Стопа задржавања	(број домена на крају периода – нови у току периода)/број на почетку периода	97,33%	96,44%
Стопа креирања	нови у току периода/број на почетку периода	1,94%	1,90%
Стопа брисања	обрисани у току периода/број на почетку периода	2,51%	2,71%

Интерни ИКТ сервиси

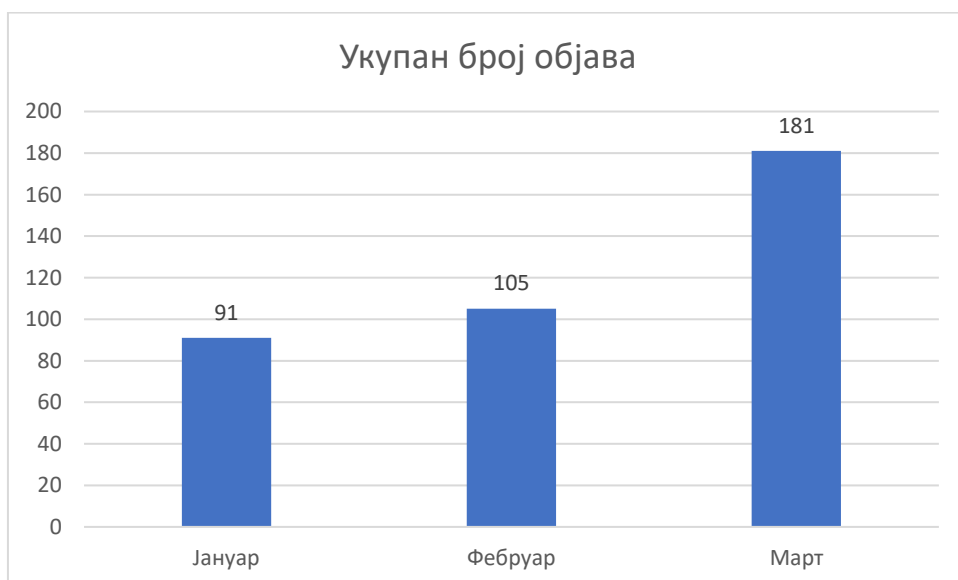
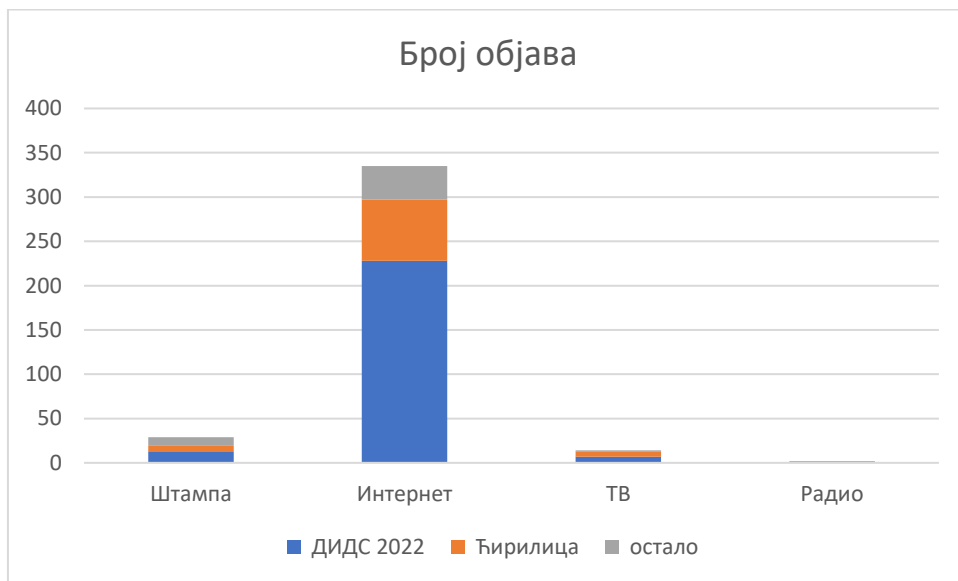
Настављене су активности везане за имплементацију DMS система и постепено увођење у редовну употребу. Садашње активности се огледају у уношењу докумената и података у систем, као и у креирању елементарних процедура и токова документације.

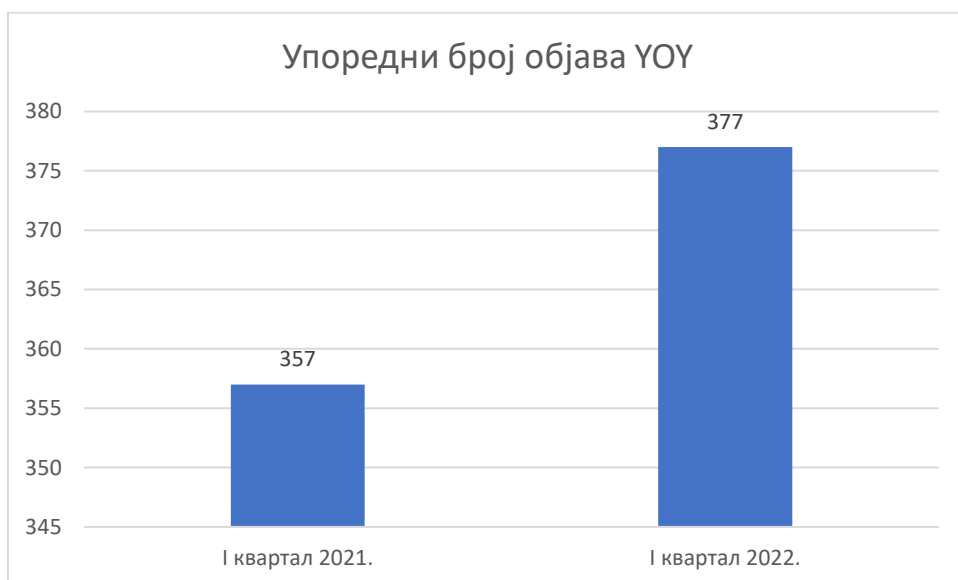
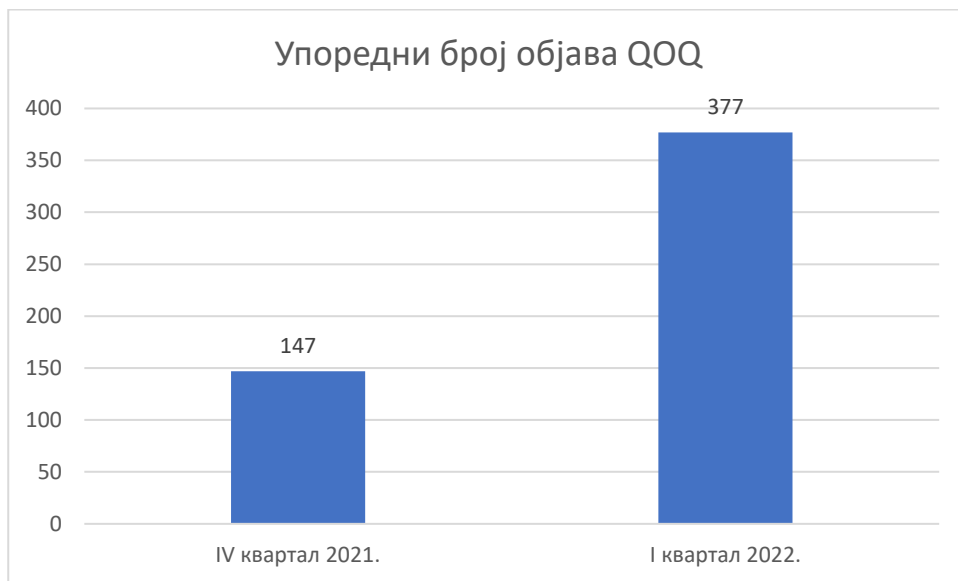
Маркетинг и комуникације

Почетком 2022. завршено је истраживање „Безбедност корисника интернета у Србији“, које се односило на информисаност корисника о безбедносним ризицима приликом употребе интернета и заштити података. Истраживање је спроведено на репрезентативном узорку од 1.000 пунолетних грађана Србије који користе интернет. Највећи број анкетираних упознат је у основним цртама или има довољно информација о безбедносним ризицима. Ипак, како се велики број испитаника информисао и на друштвеним мрежама, информисаност често није у сагласности са одговорношћу за личну безбедност. На основу овог истраживања публиковано је издање са кључним резултатима истраживања.

Анализа присуства РНИДС-а у медијима

У првом кварталу је забележено укупно 377 објава – 29 у штампаним медијима, 333 на интернету, 14 телевизијских и једна радијска објава. Објаве су покривале углавном конференцију ДИДС 2022 и скуп поводом десете годишњице .срб домена **Ђирилица у оку посматрача**.





Током квартала су објављени интервјуи Дејана Ђукића за *BIZLife* и *PC Press*, као и текст **Који су то нови приоритети дигиталне економије**, којим је најавио ДИДС 2022 у магазину *Недељник*.

Од ауторских текстова током квартала објављени су текстови Предрага Милићевића **Е-трговина: Сајт и/или друштвена мрежа – како да ваш бизнис не нестане преко ноћи?** у магазину *BIZLife*, **Боље да хостујете него да гостујете** у *PC Press*-у и **Дигитално поверење – основни предуслов сваког успешног е-пословања** у часопису *Интернет огледало*.

Један од саговорника магазина *Biznis.rs* на тему **Колико домаћа предузећа користе ћирилицу на интернету?** била је и Дијана Милутиновић.



Догађаји

У току првог квартала одржан је ДИДС (**Дан интернет домена Србије**), кључни догађај у организацији РНИДС-а. Конференција је одржана 16. марта у хибридном формату, програм је реализован из Југословенске кинотеке, док је највећи део публике конференцију пратио онлајн. У сали Кинотеке био је лимитиран број посетилаца, док је ДИДС онлајн пратило преко 1.500 особа, као и 31 новинар из 23 редакције и новинске агенције. Поред овог скупа, одржани су и:

- **Ђирилица у оку посматрача** – представљање писма „Лингва РНИДС“ - реч је о трећем писму које РНИДС поклања у сарадњи са Типомером. Снимак догађаја доступан је на [Јутјуб каналу РНИДС-а](#).
- **Регионални TLD форум (RTLDF)**; традиционално дан након ДИДС-а.

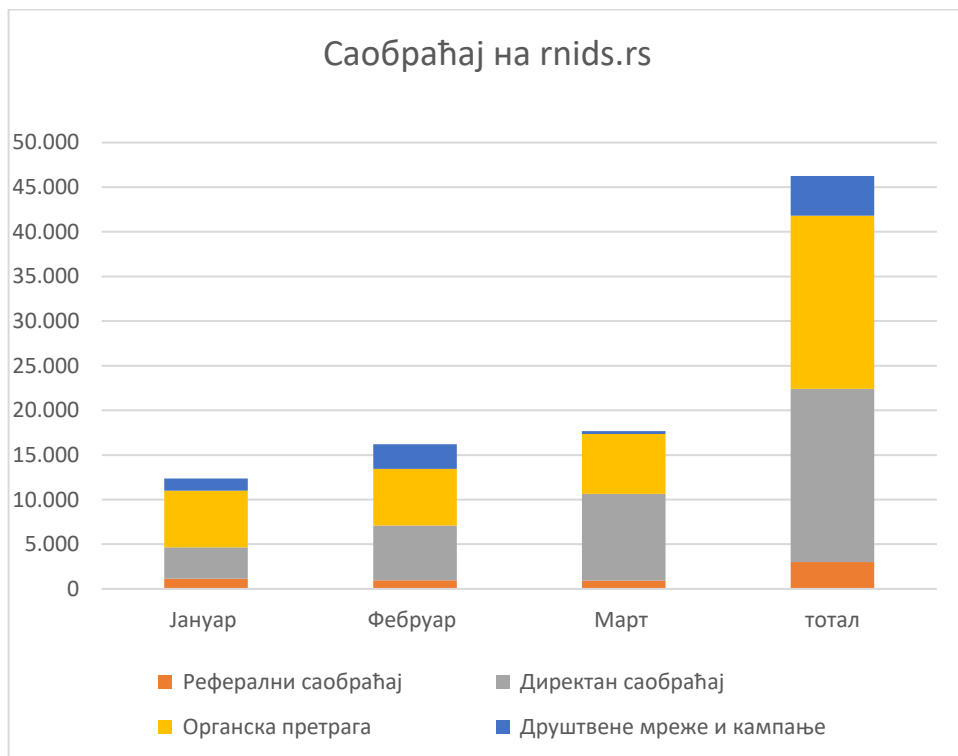
Одржана су два pitajte.rs вебинара:

- **Како ускладити предузетничке и бизнис аспекте пословања** – 4. фебруара вебинар је одржао Игор Лазаревић, пословни саветник
- **10 корака до новог сајта** – 4. марта вебинар је одржао Петар Кордић, стручњак за Вордпрес сајтове

Сајт Фондације рнидс.срб/rnids.rs

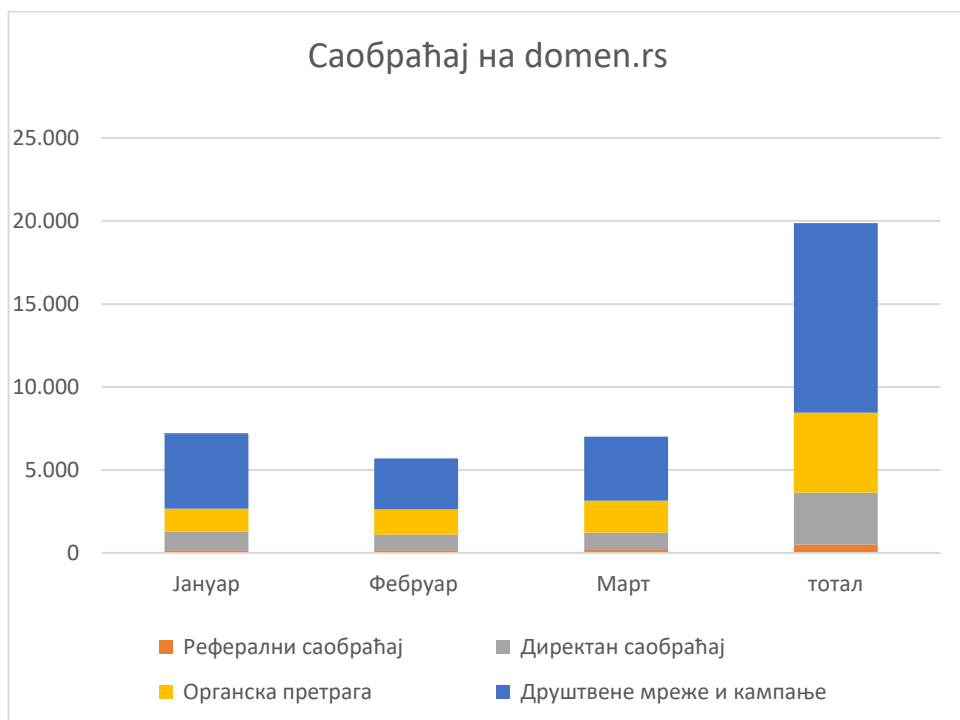
Током првог квартала број посета сајту увек знатно порасте, имајући у виду да је централно место за комуникацију поводом догађаја посвећеног обележавању годишњице .срб домена. У односу на последњи квартал 2021. године број посета је био 40% већи, а сајт је посетило 47% више корисника. Забележено је 46.256 посета од стране 36.285 посетилаца. Прегледано је 90.059 страница, око 26% више него у претходном кварталу.

Параметри активности на сајту су на приближном нивоу као у првом кварталу 2021. године, с тим што је нових посетилаца 11% више.



Сајт домен.срб/domen.rs

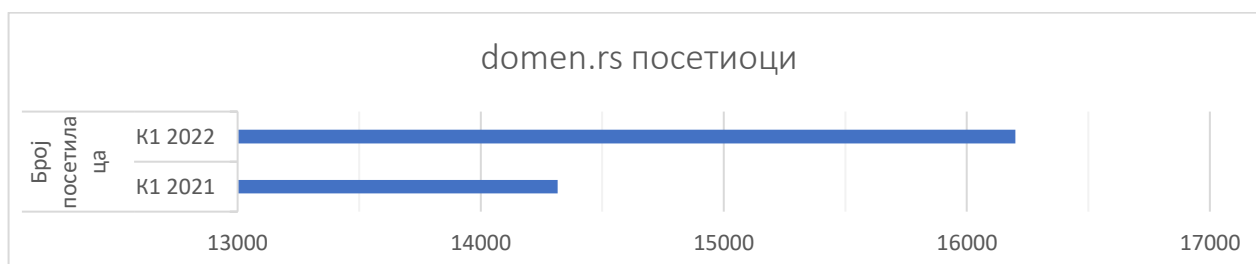
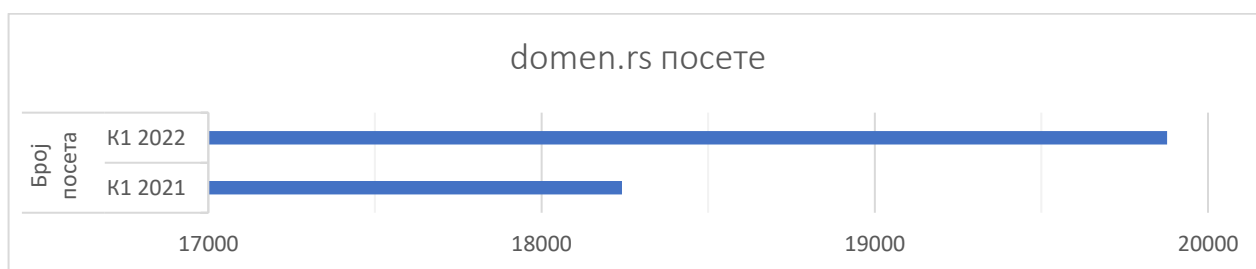
Током првог квартала сајт је посетило 16.200 корисника, а забележено је 19.877 посета, број прегледаних страница је 27.553.



Удео саобраћаја генерисаног од оглашавања на друштвеним мрежама нешто је нижи у односу на претходни квартал, док је незнатно порастао број органских посета, посетиоци који су на тај начин посетили сајт најчешће су долазили зарад претраге назива домена (WHOIS) и тражећи садржаје везане за безбедност на интернету и електронску трговину.

Најчитанији текстови на сајту:

- *5 окидача због којих ће купац лакше рећи „да“ вашој понуди*
- *Камен дизајн: Одушак од ужурбане свакодневице*
- *Књижара Роман: Најбржа књижара у земљи*





Друштвено одговорно пословање

Сагласно донетим одлукама, реализована су спонзорства и донације које су одобрене одлукама УО.

Сарадња са ОР-овима

Организован је едукативни вебинар на тему **Од доброг до одличног тима**, сходно избору колега из овлашћених регистара. Вебинар је 28. фебруара одржала Александра Вуксановић Куртовић, директорка и власница консултантске компаније OGM.

Маркетиншким одељењима ОР-ова је почетком сваком месеца достављана ранг-листа ОР-ова, као и њузлетери који садрже различита обавештења о РНИДС-овим активностима, догађајима и едукацијама намењеним ОР-овима, нове садржаје на сајтовима domen.rs и rnids.rs, као и вести из релевантних организација (ICANN, CENTR) и света домена.

Сарадња са међународним и домаћим организацијама

Датум	Скуп/Организација	Место	Учесник
15–16. 2. 2022.	66th CENTR Legal & Regulatory workshop	онлајн	Дејан Ђукић
17. 2. 2022.	OARC 37	онлајн	Жарко Кецић



22–25. 2. 2022.	APTLD81	Дубаи, УАЕ	Дејан Ђукић
23. 2. 2022.	23rd CENTR Security Workshop	онлајн	Жарко Кеџић
3. 3. 2022.	54th CENTR Administrative Workshop	онлајн	Александар Костадиновић
7–10. 2022.	ICANN73	онлајн	Жарко Кеџић, Дејан Ђукић, Мирјана Тасић
15. 3. 2022.	Joint Administrative and Marketing webinars: the Channel Love series	онлајн	Предраг Милићевић
16. 3. 2022.	67th CENTR GA - 2022 CENTR Annual General Meeting	онлајн	Дејан Ђукић
21. 3. 2022.	46th CENTR Technical workshop	онлајн	Жарко Кеџић

Пословање Фондације

Подршка Управном одбору и Конференцији суоснивача

У току квартала одржане су три седнице Управног одбора. Сектор општих, правних и финансијских послова је раду овог органа пружао редовну стручну и административну подршку, која се огледала у припреми нацрта аката, изради записника са седница, стручној подршци у раду на седницама, изради и објављивању донетих аката.

Људски ресурси

У овом кварталу запослена је једна особа на позицији сарадника за маркетинг и комуникације, док је планирано отварање позиције за пословну сарадњу са овлашћеним регистрима.

Набавке

У овом кварталу био је само један јавни позив, и то за подношење понуда за набавку Мајкрософтових лиценци.



Рачуноводство и ревизија

Први квартал је такође обележен и активностима око нових рокова достављања финансијских извештаја услед законских промена, када је реч о јавном објављивању и статистичким потребама, који је сада 31. 3, док се рокови за доставу финансијских извештаја са прилогом независног ревизора нису мењали, те је остао и даље 30. 6.

РНИДС је неревидиране извештаје предао Агенцији за привредне регистре у наведеном року, док ће ревидиране од стране независног ревизора предати до краја јуна, када ревизор и обави ревизију финансијских извештаја.

Финансије

Финансијски план за 2022. годину, који је усвојен на 363. седници УО одржаној 27. 12. 2021, у функцији је од почетка године и извештаји првог квартала показују да нема критичних позиција нити ставки.

У овом кварталу су доспеле трогодишње ХоВ купљене 12. 3. 2019.

У наставку је дато стање финансијских средстава, орочења и ХоВ на дан 31. 3. 2022, паралелно са 31. 12. 2021:

Датум	31.12.2021.		31.03.2022.	
Средњи курс евра	117,5821		117,7508	
Валута	РСД	ЕУР	РСД	ЕУР
Средства у РСД	РСД	Прерачунао у ЕУР	РСД	Прерачунао у ЕУР
Текућа средства у РСД	100.012.286	€850.574	115.229.901	
Орочена средства у РСД	6.000.000	€51.028	6.000.000	€50.955
Укупно	106.012.286	€901.602	121.229.901	€1.029.546
Средства у ЕУР	Прерачунао у РСД	ЕУР	Прерачунао у РСД	ЕУР
Текућа средства у ЕУР	13.466.067	€114.525	25.979.463	€220.631
Орочена средства у ЕУР				
Укупно	13.466.067	€114.525	25.979.463	€220.631
Укупно без ХОВ	119.478.353	€1.016.127	147.209.364	€1.250.177
Хартије од вредности	58.438.304	€497.000	46.747.068	€397.000
Укупно новчана	177.916.657	1.513.127€	193.956.432	€1.647.177

Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачунао у динарима, износи 193.956.432 динара.



Резиме финансијских показатеља Фондације за крај првог квартала 2022, у поређењу са истим кварталом 2021, односно 31. 12. 2021. дат је у наредној табели:

.000 РСД	1. кв. 2021.	1. кв. 2022.	%
	или 31. 12. 2021.	или 31. 3. 2022.	
Пословни приходи	43.378	44.945	103,6%
Пословна добит	14.049	10.678	76,0%
Нето резултат	12.551	9.887	78,8%
Актива	228.469	262.652	115,0%
Капитал	154.001	163.888	106,4%
Нето дуг	-59.546	-85.357	143,3%
Нето обртни фонд	33.331	56.371	169,1%
Ликвидност 1. степена	0,63	0,86	137,7%
Ликвидност 1. степена	1,31	1,51	115,3%
Ликвидност 1. степена	1,35	1,57	116,2%

У следећој табели приказана је реализација финансијског плана на крају првог квартала 2022:

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 3.	Преостало за реализацију	Процент реализације
A	Приливи	186.001.359	57.734.573	128.266.786	31,04%
1	Приливи за регистрацију домена	182.381.929	56.402.832	125.979.097	30,93%
2	Накнаде за чланство суоснивача	1.872.000	540.000	1.332.000	28,85%
2.1	Постојећи суоснивачи	1.728.000	540.000	1.188.000	31,25%
2.2	Нови суоснивачи	144.000	0	144.000	0
3	Финансијски приливи	1.649.430	779.741	869.689	47,27%
4	Остали приливи	98.000	12.000	86.000	12,24%
4.1	Услуга провере оспособљености	48.000	12.000	36.000	25,00%
4.2	Приливи из иностранства	0	0	0	0
4.3	Остало	50.000	0	50.000	0
Б	Одливи	210.273.412	43.819.668	166.453.742	20,84%
5	Послови регистра	25.433.513	4.143.138	21.290.375	16,29%
5.1	Системи	16.844.208	3.641.491	13.202.717	21,62%
5.2	Софтверске лиценце	7.309.377	398.834	6.910.543	5,46%
5.3	Политике и правила	530.000	102.813	427.187	19,40%
5.4	ЦЕРТ и безбедност	749.928	0	749.928	0
6	Маркетинг и комуникације	22.639.080	6.980.864	15.658.216	30,84%
6.1	Истраживање тржишта	650.000	79.000	571.000	12,15%
6.2	Промоција	8.987.040	1.330.571	7.656.469	14,81%
6.3	Услуге маркетинга и ПР-а	5.496.000	831.454	4.664.546	15,13%
6.4	Догађаји и пројекти	7.506.040	4.739.840	2.766.200	63,15%
7	Друштвено одговорно пословање	5.750.001	1.936.096	3.813.904	33,67%
7.1	Спонзорства и донације	3.500.000	1.876.096	1.623.904	53,60%



Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 3.	Преостало за реализацију	Процент реализације
7.2	Сарадња са факултетима, државним органима и др. организацијама	1.500.000	60.000	1.440.000	4,00%
7.3	Подршка и награде	750.000	0	750.000	0
8	Сарадња са ОР-овима	5.093.109	273.595	4.819.514	5,37%
8.1	Тржишна сарадња	2.727.924	235.160	2.492.764	8,62%
8.2	Техничка сарадња	1.515.585	0	1.515.585	0
8.3	Обуке и радионице	849.600	38.435	811.165	4,52%
9	Сарадња са међународним и домаћим организацијама	7.164.920	1.719.039	5.445.881	23,99%
9.1	Међународне организације	6.970.920	1.660.249	5.310.671	23,82%
9.2	Домаће организације	194.000	58.790	135.210	30,30%
10	Интернет сајтови РНИДС-а	3.523.080	356.976	3.166.104	10,13%
10.1	Редовно одржавање и хостинг	2.343.480	356.976	1.986.504	15,23%
10.2	Израда и унапређење сајтова	1.179.600	0	1.179.600	0
11	Пословање Фондације	107.879.709	21.234.024	86.645.684	19,68%
11.1	Конференција суоснивача	5.023.065	888.184	4.134.881	17,68%
11.2	Управни одбор	18.877.598	4.464.608	14.412.990	23,65%
11.3	Остала тела	2.914.163	556.856	2.357.307	19,11%
11.4	Остали заједнички трошкови	283.200	53.568	229.632	18,92%
11.5	Запослени	59.012.465	11.383.255	47.629.210	19,29%
11.6	Унапређење рада канцеларије	1.816.286	120.000	1.696.286	6,61%
11.7	Режијски трошкови	3.389.363	688.057	2.701.306	20,30%
11.8	Професионалне услуге	7.508.034	1.692.163	5.815.871	22,54%
11.9	Набавка и одржавање канцеларијске опреме и просторија	3.895.104	471.146	3.423.958	12,10%
11.10	Осигурање	798.000	609	797.391	0,08%
11.11	Административно-логистички трошкови	4.362.430	915.578	3.446.852	20,99%
12	Финансијско порески одливи	28.050.000	7.035.310	21.014.690	25,08%
12.1	Финансијски одливи	350.000	70.658	279.342	20,19%
12.2	Порески одливи	27.700.000	6.964.653	20.735.347	25,14%
13	Резерва	4.740.000	140.625	4.599.375	2,97%
13.1	Резерва Управног одбора	1.000.000	0	1.000.000	0
13.2	Резерва Директора	3.500.000	0	3.500.000	0
13.3	Пренета плаћања из претходне године	240.000	140.625	99.375	58,59%

У Београду,
10. мај 2022. године

Дејан Ђукић
директора РНИДС-а