



ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА РНИДС-А О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ТОКОМ 2022. ГОДИНЕ

Дејан Ђукић

директор

Београд, март 2023. г.

Садржај:

1.	Увод	4
1.1.	Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а за током 2022. године:	4
2.	Послови Регистра и тржиште домена	4
2.1.	Систем за регистрацију и доступност сервиса	4
2.2.	Стање тржишта домена	5
2.3.	Статистичка анализа	5
2.4.	Сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а	6
3.	Присуство РНИДС-а у јавности	6
3.1.	Анализа присуства РНИДС-а у медијима	6
3.2.	Догађаји	8
3.2.1.	РНИДС представио писмо Лингва РНИДС	8
3.2.2.	ДИДС	8
3.2.3.	IGF Србија	8
3.2.4.	Шеста конференција Интелектуална својина и интернет	8
3.2.5.	Финале такмичења <i>Serbian Cybersecurity Challenge (SCC)</i>	9
3.2.6.	Бизнис клуб са Нишким кластером напредних технологија	9
3.2.7.	РНИДС домаћин колегама из CENTR-а и DNS-OARC-а	9
3.2.8.	RIPE 85 у Београду	9
3.2.9.	Окупљање стручњака за информациону безбедност	10
3.2.10.	Одржана осма RSNOG конференција	10
3.2.11.	Хакатон CODE 0:32 одржан у Чачку	10
3.3.	Учешће на конференцијама	11
3.3.1.	ICANN 75	11
3.3.2.	Internet Measurement Day	11
3.3.3.	TLDCON 2022	11
3.3.4.	Интернет домени тема излагања на Копаоничкој школи природног права	11
3.3.5.	РНИДС на Националној сајбер конференцији 2022	12
3.4.	Кампања <i>Zašt!ti se</i>	12
3.5.	Анализа тржишта	12
3.5.1.	Истраживање „Безбедност корисника интернета у Србији“	12
3.6.	Сајт Фондације ruids.rs / rnids.rs	13
3.7.	Домен пројекат	13
3.7.1.	Нови визуелни идентитет	13
3.7.2.	Нови канали комуникације	14
3.7.3.	Креирање нових онлајн садржаја – domen.rs интервјуи	14
3.7.4.	Сајт domen.rs / domen.rs	14



4.	Послови Фондације	15
4.1.	Интерни ИКТ сервиси	15
4.2.	Правни и општи послови	15
4.3.	Подршка Управном одбору	15
4.4.	Подршка Конференцији суоснивача	15
4.5.	Финансије	16
4.5.1.	Финансијски извештаји	17
4.5.2.	Преглед финансијских средстава	19
4.6.	Набавке	20

1. Увод

1.1. Најзначајнији пословни показатељи РНИДС-а током 2022. године:

- DNS сервиси РНИДС-а функционисали су са 100% расположивости.
- Остали сервиси РНИДС-а функционисали су са 99,82% расположивости.
- Укупан прилив у 2022. години износи 194.835.404,20 са урачунатим ПДВ-ом.
- Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачунато у динарима, на дан 31. 12. 2022. године, износи 179.460.873 динара.
- Укупан број регистрованих назива домена је: 128.404 .rs и 2.297 .срб.

2. Послови Регистра и тржиште домена

2.1. Систем за регистрацију и доступност сервиса

Основни сервиси РНИДС-а су током 2022. године радили стабилно, и поред повећаног интензитета и броја напада. У два случаја, интензитет напада је премашио капацитете опреме коју РНИДС користи, што је довело до тога да систем за регистрацију и сервиси повезани са њим (WHOIS и сервис за евидентирање уплата) буду недоступни. РНИДС-ови сервиси нашли су се под оптерећењем услед напада на инфраструктуру коју РНИДС користи. Рад сервиса за регистрацију домена је био знатно отежан у периоду од 11 до 13.45, услед чега нису могли да буду обављани послови регистрације домена, WHOIS сервис није био доступан, а DNS зоне нису освежаване. У међувремену, одговори које су DNS сервери давали били су исправни. О томе је јавност обавештена путем саопштења РНИДС-а.

НАЗИВ сервиса	Трајање прекида	Расположивост
DNS сервис	без прекида	100%
Сервиси RSreg апликације	235 минута	99,95%
Финансијски сервис регистрације	235 минута	99,95%

У циљу даљег унапређења стабилности и безбедности система РНИДС-а, имплементиран је сервис за удаљено чување резервне копије (удаљени бекап) кључних података и сервиса РНИДС-а. Тиме се подаци и основни сервиси чувају на локацији ван Београда, што омогућава њихов интегритет и доступност у случају озбиљних догађаја који би примарне локације у Београду учинили неоперативним и недоступним. Удаљена локација такође омогућава брзо реактивирање сервиса и наставак активности у вези са регистрацијом назива домена и ажурношћу DNS система за .rs и .срб називе домена.

Имплементацијом новог сервиса за размену података са банкама омогућена је ефикаснија и стабилнија аутоматска обрада авансних уплата овлашћених регистара.

Крајем године урађено је прилагођење система за аутоматизовану комуникацију и размену података са системом електронских фактура (СЕФ).

Омогућено је да се, на експлицитан захтев регистранта, преко WHOIS претраге могу приказати име и презиме регистранта који је физичко лице. У складу са Законом о заштити података о личности, приликом регистрације назива домена, ти подаци иницијално нису доступни.

Софтвер и инфраструктура су редовно ажурирани на најновије стабилне верзије у складу са препорукама произвођача. На опреми је имплементиран и најновији микрокод са унапређеним безбедносним функционалностима. Тиме је обезбеђен поузданији рад, више функционалности, боље перформансе и већа сигурност. Током ових активности сви сервиси су били доступни.

Додати су нови системи за равномерну дистрибуцију оптерећења сервиса (*load balancer*), чиме је омогућено активирање више инстанци истих сервиса. На тај начин обезбеђена је већа доступност важних сервиса и у случају отказа дела система.

У циљу заштите од напада са интернета, на инфраструктури РНИДС-а на коју ће бити пребачени сајтови (*rnids.rs* и *domen.rs*) инсталиране су и конфигуриране заштитне мере у складу са правилима и препорукама за безбедност и заштиту сајтова.

Један од највећих овлашћених регистара потписао је све своје домене (DNSSEC). Сваки нови домен регистрован код њих ће такође бити аутоматски потписан. Број потписаних домена је 12.8%.

2.2. Стање тржишта домена

На крају 2022. године било је 128.404 регистрована *.rs* назива домена, што је раст од 4,47% у односу на крај 2021. године. Број регистрованих *.срб* назива домена на крају 2022. године износи 2.297, што је, исказано у процентима, 6,63% мање у односу на претходну годину.

2.3. Статистичка анализа

У табелама су дате упоредне вредности кључних показатеља броја регистрованих домена за 2021. и 2022. годину.

.rs		2022.	2021.
Стопа задржавања	(број домена на крају периода - нови у току периода)/број на почетку периода	86,79%	86,84%
Стопа креирања	нови у току периода/број на почетку периода	17,68%	19,15%
Стопа брисања	обрисани у току периода/број на почетку периода	13,21%	13,16%

.срб		2022.	2021.
Стопа задржавања	(број домена на крају периода - нови у току периода)/број на почетку периода	86,87%	89,81%
Стопа креирања	нови у току периода/број на почетку периода	6,59%	10,11%
Стопа брисања	обрисани у току периода/број на почетку периода	13,41%	10,19%

2.4. Сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а

Током 2022. године одржано је више састанака са већином овлашћених регистара, на којима је разговарано о унапређењу сарадње са РНИДС-ом, предлозима, примедбама и захтевима које они имају. О истим темама је разговарано и током два врло посећена скупа која су у Београду организована за овлашћене регистре, први у мају, а други у октобру.

Започете су активности на изради портала за овлашћене регистре, који је конципиран на основу разговора и предлога ОР-ова. Основни циљ је да се унапреди сарадња, олакша пословање регистара и побољша комуникација РНИДС-а са њима.

На крају године је извршено оцењивање овлашћених регистара у смислу оцене услова за наставак уговорног односа.

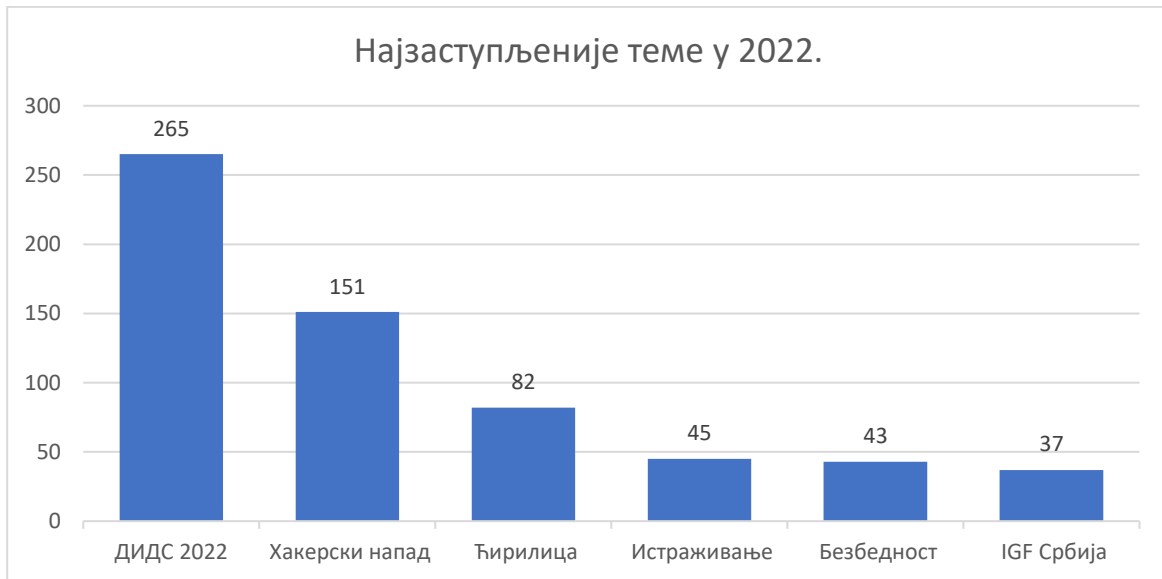
3. Присуство РНИДС-а у јавности

3.1. Анализа присуства РНИДС-а у медијима

Током 2022. имали смо укупно 910 објава у свим врстама медија.

У првом кварталу је забележено 377 објава, у другом 136, у трећем 81, а у четвртном кварталу укупно 316 објава.

РНИДС су у медијима најчешће представљали Дејан Ђукић, Жарко Кецић, Предраг Милићевић и Дијана Милутиновић, што путем ауторских текстова и интервјуа за штампу и веб, што путем гостовања на ТВ и радио-станицама.



Током 2022. РНИДС се појавио у 174 различита медија – 17 штампаних, 10 телевизијских, две радио-станице и 145 интернет портала. У штампаним медијима забележена је укупно 101 објава, у телевизијским емисијама 26 прилога, радијским емисијама 10 прилога, а на интернет порталима укупно 773 објаве.

У поређењу са претходном годином, бележи се пораст присутности на интернету за 23,68%, у штампи за 5,21% и на ТВ-у за 136,36%, али и пад присутности на радију од 23,08%.

3.2. Догађаји

3.2.1. РНИДС представио писмо Лингва РНИДС

Поводом 10-годишњице од почетка регистрације ћириличног .срб домена, Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“ (РНИДС) поклонила је још једно писмо српске ћирилице дизајнирано превасходно за екрански приказ и употребу на интернету. Лингва РНИДС је серифно писмо са четири фонта које, иако одлично изгледа на екрану, подједнако добро може да се користи и за приређивање штампаних материјала.

Ново писмо представљено је током догађаја **Ћирилица у оку посматрача**, који је публика пратила онлајн.

3.2.2. ДИДС

У току првог квартала одржан је ДИДС (Дан интернет домена Србије), кључни догађај у организацији РНИДС-а. Конференција је одржана 16. марта у хибридном формату. Програм је реализован из Југословенске кинотеке, док је највећи део публике конференцију пратио онлајн. У сали Кинотеке био је ограничен број посетилаца, док је ДИДС онлајн пратило преко 1.500 особа, као и 31 новинар из 23 редакције и новинске агенције.

3.2.3. IGF Србија

Српски форум о управљању интернетом (IGF Србија) враћен је на мапу важних локалних и регионалних догађаја, и ове године одржан је 26. маја у Дому омладине у Београду. Домаћин догађаја била је Фондација РНИДС, суорганизатор Министарство трговине, туризма и телекомуникација, а на организацији догађаја сарађивао је велики број организација – Фондација „Дипло“, Интернет друштво Србије и компанија „Гранси“, уз подршку Фондације „Share“, Канцеларије повереника за заштиту равноправности, ICANN-а (Интернет корпорација за додељене називе и бројеве), RIPE-а (Координациони центар Форума европских IP мрежа), Фондације за отворено друштво и компаније *Donuts Inc.*

IGF Србија признат је од стране *Internet Governance Forum*-а Уједињених нација као национални форум.

Форум је отворио Ченгетај Масанго (Chengetai Masango), који се налази на челу Секретаријата Форума, а публика у Дому омладине и онлајн (Зум и Јутјуб) имала је прилике да прати две пленарне и чак четири паралелне панел дискусије које су окупиле 20 учесника из земље, региона и света.

3.2.4. Шеста конференција **Интелектуална својина и интернет**

Пред пуном Конференцијском салом Правног факултета Универзитета у Београду одржана је шеста конференција **Интелектуална својина и интернет**, коју сваке



друге године заједнички организују РНИДС и Правни факултет УБ. Конференција је одржана 14. јуна, а публика је догађај пратила уживо на Правном факултету и онлајн на Јутјуб каналу РНИДС-а.

3.2.5. Финале такмичења *Serbian Cybersecurity Challenge (SCC)*

Изградња капацитета у области сајбер безбедности циљ је реализације програма „Сајбер херој“ који спроводи „Мрежа за сајбер безбедност“, а ком се претходне године као суорганизатор придружила Фондација РНИДС. Године 2022. пројекат је обухватио организацију националног такмичења, али и селекцију националног тима који је представљао Србију на Европском такмичењу у области сајбер безбедности (*European Cyber Security Challenge*), одржаном од 13. до 16. септембра у Бечу.

3.2.6. Бизнис клуб са Нишким кластером напредних технологија

Последњег дана септембра организован је први заједнички Бизнис клуб са Нишким кластером напредних технологија (NiCAT). Бизнис клуб је осмишљен као низ догађаја које ће Кластер организовати у сарадњи са Фондацијом РНИДС. Циљ Бизнис клуба јесте да окупи не само компаније чланице Кластера које размењују искуства у пословању, већ и шири круг предузећа којима је добродошла експертска размена знања приликом дигитализације пословања. О заштити DNS-а говорио је Жарко Кеџић, руководилац ИКТ сектора РНИДС-а.

Други Бизнис клуб који заједно организују РНИДС и Нишки кластер напредних технологија (NiCAT) одржан је 8. децембра. Догађај је поново окупио компаније чланице Кластера, али и представнике нишке академске заједнице, других пословних и студентских организација.

3.2.7. РНИДС домаћин колегама из CENTR-а и DNS-OARC-а

Фондација РНИДС била је 22. и 23. октобра домаћин важног скупа за DNS стручњаке, окупљања радне групе *CENTR Tech* и заједнице коју окупља организација DNS-OARC. РНИДС је дугогодишњи члан обе организације, а ово је први пут да смо имали прилике да истовремено угостимо колеге из обе организације, које су одлучиле да одрже заједнички састанак. Први део догађаја организован је само за европске регистре домена највишег нивоа, па су колеге из техничких одељења размениле искуства у раду и говориле о новостима у својим регистрима.

3.2.8. RIPE 85 у Београду

Од 24. до 28. октобра, конференција RIPE одржана је, после седам година, у југоисточној Европи, а изабрани град био је Београд. Фондацији РНИДС и компанији SOX (*Serbian Open Exchange*) припала је част и одговорност да буду домаћини скупа и пруже сву потребну помоћ да би конференција протекла у најбољем реду.

Више од 500 стручњака који се баве различитим областима интернета регистровало се да уживо присуствује догађају, а више од 1.000 људи пратило је програм онлајн.

На свечаном отварању добродошлицу заједници пожелели су Мирјам Кине (Mirjam Kühne), председавајућа *RIPE Community*, као и Жарко Кеџић, руководилац ИКТ сектора РНИДС-а, и Ненад Крајновић, технички директор и суоснивач SOX-а, који су



окупљенима пожелели не само да уживају у предстојећим предавањима и дискусијама, већ и у садржају који српска престоница нуди.

3.2.9. Окупљање стручњака за информациону безбедност

Фондација РНИДС организовала је 9. новембра окупљање стручњака који се баве информационом безбедношћу, својих сарадника и чланова Фондације „Мрежа за сајбер безбедност“.

Разговарало се о пројектима које су РНИДС и „Мрежа за сајбер безбедност“ реализовали током године. Окупљени су имали прилику да слушају излагање Џоа Пихлмајера (Joe Pichlmayr), сајбер еванђелисте из аустријске заједнице, ментора аустријског такмичења и једног од организатора овогодишњег такмичења ECSC. Дијана Милутиновић из РНИДС-а представила је укратко резултате дигиталне кампање **Zašt!tise**, коју је РНИДС у октобру реализовао у сарадњи са Мрежом. Говорила је о позадини пројекта, мотивацији и разлозима да се тема најчешћих сајбер претњи, али и начина заштите од њих, покрене управо кроз онлајн канале и користећи тренутно најпопуларнији – видео-формат.

3.2.10. Одржана осма RSNOG конференција

Група мрежних оператора Србије (RSNOG – *RS Network Operators' Group*) организовала је 15. новембра своју осму годишњу конференцију. Скупу је присуствовало више од 130 стручњака из земље и иностранства, а догађај је било могуће пратити и путем видео-стрима.

Конференција је ове године одржана под покровитељством РНИДС-а, компанија *Unicom Telecom* и *Serbian Open Exchange (SOX)*, као и спонзора *RIPE NCC*, *Internet Society* и *Team Cymru*.

Конференцију је отворио Дејан Ђукић, директор Фондације РНИДС, који је нагласио институционалну подршку коју РНИДС пружа RSNOG заједници од самог почетка и похвалио све већи квалитет и број учесника конференције. Након њега, Данко Јевтовић, потпредседник Управног одбора ICANN-а, упознао је присутне са активностима ове глобалне организације које су значајне за домаће интернет операторе. Уследила су још три блока конференције са релевантним предавањима и панелима, а пре затварања уследио је традиционални квиз знања.

3.2.11. Хакатон CODE 0:32 одржан у Чачку

Више од 40 младих људи, махом студената, али и средњошколаца, окупило се од 18. до 20. новембра у Чачку да би учествовало на хакатону CODE 0:32. Хакатон су организовали Фондација РНИДС, компанија *Quantox Technology*, Научно-технолошки парк у Чачку и Факултет техничких наука у Чачку.

За учешће су се пријавиле екипе чији чланови долазе из чак 17 различитих градова у Србији, а студирају у неком од универзитетских центара – Београду, Новом Саду, Крагујевцу и Нишу. Менторски тим одабрао је 10 екипа из Београда, Новог Сада, Чачка и Крагујевца које су се такмичиле.

За три првобласирани тима обезбеђене су новчане награде, бесплатно школовање тј. попуст за школовање на *Quantox Academy*. Сви тимови који су учествовали имају прилику да се укључе у менторски стартап програм који организује НТП Чачак, а са такмичења су понели и пригодне поклоне које су припремили организатори.

3.3. Учешће на конференцијама

3.3.1. ICANN 75

Која је улога ccNSO на пољу Универзалне прихватљивости (*Universal Acceptance*) и треба ли ово ICANN-ово тело још активније да се укључи у дискусију, тема је сесије којој је за време конференције ICANN 75 председавао Дејан Ђукић, директор РНИДС-а. Један од панелиста био је и Душан Стојичевић, члан Управног одбора РНИДС-а, као представник компаније „Гренси“, а у раду је из публике учествовао Жарко Кецић, руководилац ИКТ сектора РНИДС-а.

3.3.2. Internet Measurement Day

Internet Measurement Day: Serbia, догађај који су организовали RIPE NCC и ICANN, одржан је 13. септембра у онлајн формату. Током догађаја представници мрежних оператора, националних домена највишег нивоа, истраживачи и представници регулаторних тела поделили су искуства, те разговарали о најбољим праксама и алатима за мерење интернета. Анализа која је урађена за *Internet Measurement Day: Serbia* показала је да се са више од 70% српских назива домена може приступити веб-сајтовима, а око 17% домена се користи само за друге интернет сервисе, укључујући сервис електронске поште.

3.3.3. TLDCON 2022

Директор Фондације РНИДС Дејан Ђукић учествовао је у раду Међународне конференције TLDCON 2022, у организацији регистра .ru/.рф. Конференција је одржана 30. септембра у онлајн формату, а окупила је представнике међународних организација (ICANN, APTLD, RIPE NCC), регистара домена највишег нивоа, као и стручњаке из различитих области чија је делатност условљена развојем интернета и његове инфраструктуре. Током уводног дела Конференције, Ђукић је говорио о новинама у РНИДС-у, разматрајући процесе и искуства РНИДС-а током недавно реализованих пројеката.

3.3.4. Интернет домени тема излагања на Копаоничкој школи природног права

„Питање утврђивања идентитета регистраната назива интернет домена у светлу важећих прописа о заштити података о личности“ тема је научног рада који је представљен на Копаоничкој школи природног права – Слободан Перовић средином децембра. Аутори научног рада су Дејан Ђукић, директор Фондације РНИДС, и адвокат Драган Милић.

3.3.5. РНИДС на Националној сајбер конференцији 2022

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ), као Национални ЦЕРТ, организовала је 31. октобра Националну сајбер конференцију 2022. Конференција, којом се обележава октобар као међународни месец информационе безбедности, одвијала се под слоганом „Будимо сајбер свесни“.

Учесници Конференције били су Дејан Ђукић, директор РНИДС-а, и Жарко Кеџић, руководилац ИКТ сектора РНИДС-а.

3.4. Кампања **Zaštiti se**

Током месеца октобра, месеца сајбер безбедности, РНИДС је на својим онлајн каналима комуникације реализовао кампању **Zaštiti se**. Циљ кампање био је да кориснике интернета у Србији, приватне кориснике узраста од 18 до 35, и пословне кориснике узраста од 30 до 65 година упозори на најчешће претње на интернету и поучи о начинима заштите од таквих претњи. Теме у фокусу биле су фишинг напади, отмица домена, рансомвер напади и тема сајбер хигијене.

О свакој теми говорио је, из различитих углова и са различитим тоном обраћања у зависности од циљане публике, одређени протагониста. Током октобра на Јутјуб каналу, Инстаграм, Фејбук и Линкедин налогу РНИДС-а објављивани су видео-материјали, а едукативни текстови постављени су на страницу zastitise.rs. Видео-материјали објављени на Јутјубу до краја децембра постигли су збирно 293 хиљаде прегледа, а током трајања кампање на Фејсбук и Инстаграм платформи у октобру видео-материјали су забележили око 690 хиљада прегледа (сви прегледи без обзира на трајање), а забележено је више око 20 хиљада посета лендинг страници. Кампања је организована у сарадњи са „Мрежом за сајбер безбедност“, чији стручњаци су помогли у креирању едукативних текстова, а Ирина Ризмал, чланица УО Мреже, протагонисткиња је видео-снимка о рансомвер нападима.

3.5. Анализа тржишта

3.5.1. Истраживање „Безбедност корисника интернета у Србији“

Агенција *Plum Mark* је за потребе РНИДС-а, током фебруара 2022, спровела квантитативно истраживање о томе како смо информисани о безбедносним ризицима приликом коришћења интернета и како штитимо своје податке када смо онлајн. Истраживање је спроведено методом онлајн панела на репрезентативном узорку од 1.000 пунолетних грађана Србије који користе интернет.

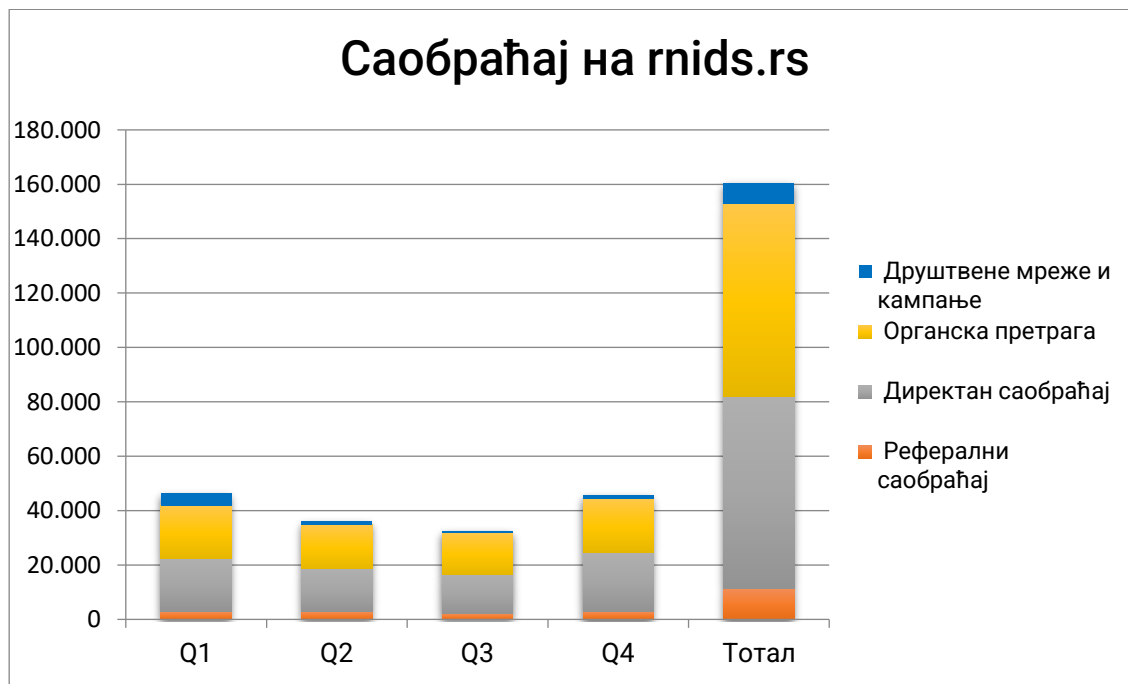
Како ово истраживање показује, највећи број анкетираних упознат је у основним цртама или има довољно информација о безбедносним ризицима. Ипак, како се велики број испитаника информише и на друштвеним мрежама, информисаност често није у сагласности са одговорношћу за личну безбедност. У вези са тим, безбедност корисника интернета била би много више угрожена да сами уређаји (рачунари и мобилни телефони), оперативни системи, друштвене мреже и апликације не

„присилжавају“ кориснике на минимум безбедности тражећи одређени квалитет лозинки или двостепену проверу идентитета.

3.6. Сајт Фондације рнидс.срб/rnids.rs

У 2022. години сајт Фондације РНИДС забележио је 160.318 посета, што је око 15% више него у 2021. години. Око 121.149 корисника (24% више него у 2021. години) проводило је 8% више времена на сајту. Прегледане су 320.302 странице, што је 6% више него у претходној години. И 2022. године највише посета сајту дошло је захваљујући органским претрагама, а сајт је посетило укупно 121.149 посетилаца.

Као и претходне године, најпосећеније су биле странице на којима се обавља WHOIS претрага или преузимају подаци о називима домена, док је следећа најпосећенија група страница она са које могу бесплатно да се преузму ћириличка писма, односно фонтови.



3.7. Домен пројекат

3.7.1. Нови визуелни идентитет

Објављивање садржаја, промовисање и унапређење сајта domen.rs представљају значајан део активности у Сектору маркетинга и комуникација. Развијен је нов визуелни идентитет Домена и дефинисани темплејти за све формате.

3.7.2. Нови канали комуникације

У октобру 2022. раздвојени су РНИДС и Домен канали на друштвеним мрежама, тј. отворени су нови Домен Интаграм и Фејсбук профили. Дефинисане су нове циљне групе за ове канале у *Business Manager*-у и спроведена је транзициона кампања на РНИДС-овим друштвеним мрежама. Раздвајање Интаграм и Фејсбук профила је предузето због различитог тона комуникације и различитих циљних група којима се преко њих обраћамо. У плану је и засебна Линкедин страница.

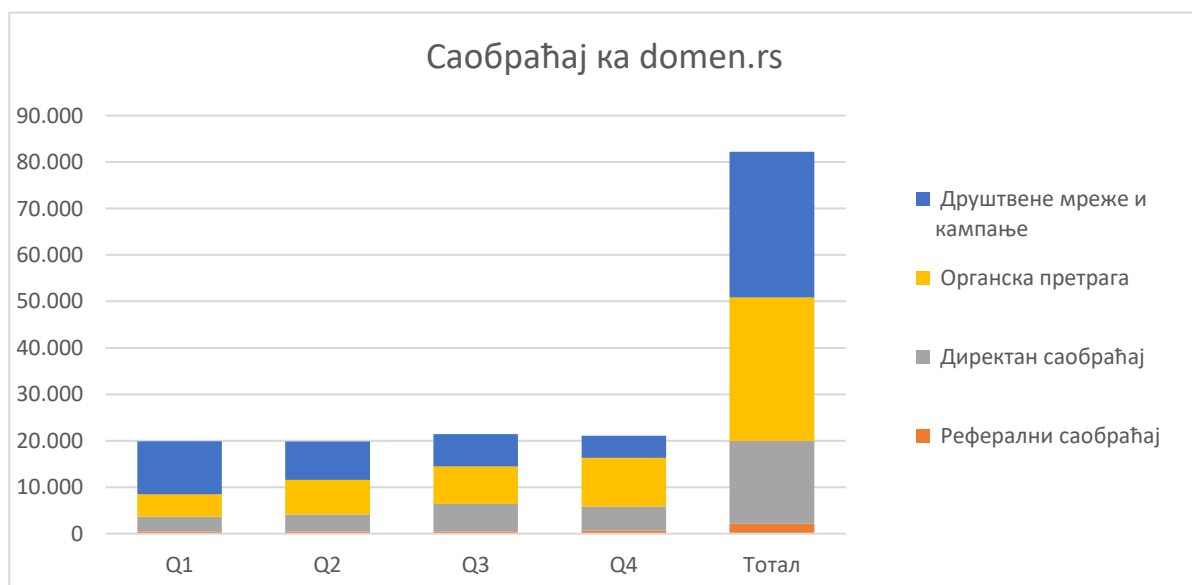
3.7.3. Креирање нових онлајн садржаја – domen.rs интервјуи

Током четвртог квартала почела је реализација domen.rs интервјуа, који имају за циљ да у пар кључних одговора помогну малим и микро предузећима у пословању на интернету. Одлучено је да буду у видео-формату како би се што боље пласирали, с обзиром на то да на друштвеним мрежама видео-материјали и даље добро пролазе и имају велику гледаност.

3.7.4. Сајт домен.срб/domen.rs

Током 2022. године сајт на адреси домен.срб/domen.rs почео је да придобија нове циљне групе и на њему су развијени нови формати. Током године забележено је 111.248 посета и 67.357 посетилаца. Садржај на сајту је ажуриран сваке недеље новим ауторским текстовима, једанпут месечно бесплатним pitajte.rs вебинарима као и студијама случаја, односно, dobrim примерима употребе националног .rs домена у пословне сврхе. Уведен је и нови формат, domen.rs интервју, који је добио и своју одредишну страницу на сајту.

У графикону испод могу се видети најзаступљенији извори саобраћаја ка сајту у 2022. години.





Прегледано је више од 111 хиљада страница на сајту, а посетиоци су на страници проводили просечно 1,2 минута. На сајту се и даље у великој мери врше WHOIS претраге. То чини око 10,75% свих посета сајту, док је остатак посета распоређен на објављиване садржаје.

Пет најчитанијих текстова на domen.rs у 2022. години:

- Да ли исказујем ПДВ када иностраном клијенту фактуришем услуге?
- pitajte.rs вебинар: е-фискализација - одговори на ваша питања
- Корација: Домаће коре по рецепту наших бака
- Зашто је пожељно лагати креативце?

4. Послови Фондације

4.1. Интерни ИКТ сервиси

Сви интерни сервиси канцеларије су беспрекорно функционисали.

Имплементиран је DMS систем и конфигуриран у складу са пословним процесима. Омогућен је паралелни рад старог и новог система у прелазном периоду.

Новим запосленима који су почели рад у овом периоду обезбеђена је потребна ИТ опрема и обука у складу са правилницима РНИДС-а.

4.2. Правни и општи послови

У 2022. години је дошло до кадровских промена у оквиру сектора за опште, правне и финансијске послове. Током 2022. године сви рачуноводствени послови су обављани редовно и несметано.

4.3. Подршка Управном одбору

Пружена је редовна стручна и административна подршка раду Управног одбора, која се огледала у подршци у организовању седница, припреми нацрта аката, изради записника са седница и других аката, стручној подршци у раду на седницама. У 2022. години одржано је 13 седница Управног одбора, од чега су четири биле електронске.

4.4. Подршка Конференцији суоснивача

У 2022. години одржане су три седнице Конференције суоснивача, од тога једна изборна и две редовне.

Изборна седница Конференције суоснивача одржана је 8. фебруара 2022. путем система за електронско гласање и том приликом су изабрани чланови Управног одбора.



Конференцији суоснивача у 2022. години приступио је један члан, а иступило 13 суоснивача. Година је окончана са 134 суоснивача.

Сектор општих и правних послова је раду овог органа пружао редовну стручну и административну подршку, која се огледала у организовању седница, припреми нацрта аката, изради записника са седница, стручној подршци у раду на седницама и изради и објављивању донетих аката.

4.5. Финансије

Финансијски план за 2022. годину је усвојен на 363. седници УО одржаној 23. 12. 2021. године и као такав се примењивао у току године све до доношења Одлуке о усвајању измена и допуна Финансијског плана за 2022. годину, на 373. седници УО одржане 19. 10. 2022. године.

У току године доспеле су годишње камате, по основу улагања у седмогодишње и петогодишње државне хартије од вредности 2018. и 2019. године, док куповине нових ХоВ није било.

Као и у случају ранијих година, код банака са којима РНИДС сарађује, и даље су код једне банке повољнији услови за такозвано орочење преко ноћи (*overnight*) него услови код других за орочење истих износа на период од шест месеци до годину дана, па су у том смеру и усмеравана средства, превасходно поштујући принципе сигурног улагања.

Такође су, у првом и четвртном кварталу, реорочена средства у једној од банака на периоде од по шест месеци.

Током јануара спроведен је и попис имовине и обавеза РНИДС-а са стањем на дан 31. 12. 2021. Пописне листе и пратећи извештаји пописних комисија су комплетирани у дефинисаним роковима и достављени УО на усвајање, што је и учињено на 364. седници од 27. 1. 2022.

У току првог квартала завршена је израда финансијских извештаја за пословну 2021. годину, након чега је тим независног ревизора спровео поступак предревизије. Финансијски извештаји су усвојени на седници УО од 24. 6. 2022. године, а након тога је извршена предаја извештаја АПР-у. Симултано је издато и позитивно Мишљење независног ревизора и његова суштина је да „финансијски извештаји приказују истинито и објективно по свим материјално значајним питањима финансијски положај РНИДС-а на дан 31. 12. 2021. године, као и резултате његовог пословања за годину која се завршава на тај дан, у складу са рачуноводственим прописима важећим у Републици Србији“.

У 2023. години Интерна ревизија је вршила контролу током последњег квартала. Провером је обухваћен период 1. 7. 2021 – 30. 6. 2022, и након усаглашавања ставова достављен коначни Извештај са такође позитивним мишљењем, што је Управни одбор и усвојио на седници 28. 12. 2022. године.

4.5.1. Финансијски извештаји

4.5.1.1. Реализација финансијског плана

Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 12.	Разлика у односу на план	Процент реализације
A	Приливи	187.182.308,29	194.835.404,20	-7.653.095,91	104%
1	Приливи за регистрацију домена	182.381.929,00	190.300.560,73	-7.918.631,73	104%
2	Накнаде за чланство суоснивача	1.872.000,00	1.500.000,00	372.000,00	80%
2.1	Постојећи суоснивачи	1.728.000,00	1.476.000,00	252.000,00	85%
2.2	Нови суоснивачи	144.000,00	24.000,00	120.000,00	17%
3	Финансијски приливи	1.649.430,00	1.779.894,18	-130.464,18	108%
4	Остали приливи	1.278.949,29	1.254.949,29	24.000,00	98%
4.1	Услуга провере оспособљености	48.000,00	24.000,00	24.000,00	50%
4.2	Приливи из иностранства	949.424,85	949.424,85	0,00	100%
4.3	Остало	281.524,44	281.524,44	0,00	100%
Б	Одливи	231.120.352,14	194.676.661,04	36.443.691,10	84%
5	Послови регистра	27.757.513,00	22.772.460,34	4.985.052,66	82%
5.1	Системи	20.168.208,00	16.187.903,17	3.980.304,83	80%
5.2	Софтверске лиценце	6.309.377,00	6.082.551,37	226.825,63	96%
5.3	Политике и правила	530.000,00	330.630,80	199.369,20	62%
5.4	ЦЕРТ и безбедност	749.928,00	171.375,00	578.553,00	23%
6	Маркетинг и комуникације	27.742.817,14	24.069.546,13	3.673.271,01	87%
6.1	Истраживање тржишта	1.300.000,00	1.295.300,00	4.700,00	100%
6.2	Промоција	12.437.040,00	9.341.220,25	3.095.819,75	75%
6.3	Услуге маркетинга и пи-ара	5.496.000,00	5.019.577,90	476.422,10	91%
6.4	Догађаји и пројекти	8.509.777,14	8.413.447,98	96.329,16	99%
7	Друштвено одговорно пословање	10.359.205,00	9.107.086,33	1.252.118,67	88%
7.1	Спонзорства и донације	6.981.993,00	6.490.254,49	491.738,51	93%



Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 12.	Разлика у односу на план	Процент реализације
7.2	Сарадња са факултетима, државним органима и др. организацијама	2.627.212,00	2.069.272,33	557.939,67	79%
7.3	Подршка и награде	750.000,00	547.559,51	202.440,49	73%
8	Сарадња са ОР-овима	5.093.109,00	1.956.988,12	3.136.120,88	38%
8.1	Тржишна сарадња	2.727.924,00	1.111.416,70	1.616.507,30	41%
8.2	Техничка сарадња	1.515.585,00	0,00	1.515.585,00	0
8.3	Обуке и радионице	849.600,00	845.571,42	4.028,58	100%
9	Сарадња са међународним и домаћим организацијама	12.124.920,00	10.449.984,25	1.674.935,75	86%
9.1	Међународне организације	10.680.920,00	9.035.364,84	1.645.555,16	85%
9.2	Домаће организације	1.444.000,00	1.414.619,41	29.380,59	98%
10	Интернет сајтови РНИДС-а	5.023.080,00	3.087.096,43	1.935.983,57	61%
10.1	Редовно одржавање и хостинг	2.343.480,00	1.715.636,43	627.843,57	73%
10.2	Израда и унапређење сајтова	2.679.600,00	1.371.460,00	1.308.140,00	51%
11	Пословање Фондације	109.229.708,00	94.660.920,78	14.568.787,22	87%
11.1	Конференција суоснивача	5.673.065,00	5.171.250,51	501.814,49	91%
11.2	Управни одбор	19.577.598,00	18.122.599,86	1.454.998,14	93%
11.3	Остала тела	2.914.163,00	1.495.423,29	1.418.739,71	51%
11.4	Остали заједнички трошкови	283.200,00	53.568,00	229.632,00	19%
11.5	Запослени	59.012.465,00	52.552.433,37	6.460.031,63	89%
11.6	Унапређење рада канцеларије	1.816.286,00	416.552,31	1.399.733,69	23%
11.7	Режијски трошкови	3.389.363,00	2.882.830,18	506.532,82	85%
11.8	Професионалне услуге	7.508.034,00	6.998.760,67	509.273,33	93%
11.9	Набавка и одржавање	3.895.104,00	3.199.042,52	696.061,48	82%



Шифра	Назив	План	Реализовано до 31. 12.	Разлика у односу на план	Процент реализације
	канцеларијске опреме и просторија				
11.10	Осигурање	798.000,00	144.942,61	653.057,39	18%
11.11	Административно-логистички трошкови	4.362.430,00	3.623.517,46	738.912,54	83%
12	Финансијско порески одливи	29.050.000,00	28.431.953,66	618.046,34	98%
12.1	Финансијски одливи	350.000,00	325.054,28	24.945,72	93%
12.2	Порески одливи	28.700.000,00	28.106.899,38	593.100,62	98%
13	Резерва	4.740.000,00	140.625,00	4.599.375,00	3%
13.1	Резерва Управног одбора	1.000.000,00	0,00	1.000.000,00	0
13.2	Резерва Директора	3.500.000,00	0,00	3.500.000,00	0
13.3	Плаћања пренета из претходне године	240.000,00	140.625,00	99.375,00	59%

4.5.2. Преглед финансијских средстава

У наставку документа је дато стање финансијских средстава, орочења и ХоВ на дан 31. 12. 2022:

Датум	31. 12. 2022.	
Средњи курс евра	117,3224	
Валута	РСД	ЕУР
Средства у РСД	РСД	Прерачунато у ЕУР
Текућа средства у РСД	101.288.149	€863.331
Орочена средства у РСД	6.000.000	€51.141
Укупно	107.288.149,81	€914.473
Средства у ЕУР	Прерачунато у РСД	ЕУР
Текућа средства у ЕУР	25.595.731	€218.165
Орочена средства у ЕУР		
Укупно	25.595.731	€218.165
Укупно без ХОВ	132.883.880	€1.132.638
Хартије од вредности	46.576.993	€397.000
Укупно новчана средства	179.460.873	€1.529.638



Укупно стање новчаних средстава са хартијама од вредности, прерачунато у динарима, износи 179.460.873 динара.

4.6. Набавке

Током овог периода расписани су следећи јавни позиви:

- Јавни позив за подношење понуда за набавку Мајкрософтових лиценци;
- Јавни позив за подношење понуда за набавку хардвера;
- Јавни позив за избор финансијског ревизора за 2022, 2023. и 2024;

Поред тога, спровођене су потребне набавке директном погодбом, као и мале набавке за потребе РНИДС-а.

У Београду,
март 2023. године

Дејан Ђукић
директор