



ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ФОНДАЦИЈЕ „РЕГИСТАР НАЦИОНАЛНОГ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА СРБИЈЕ“

Управни одбор

Београд, децембар 2023.



Сажетак.....	3
Управљање инфраструктуром регистра националног интернет домена	4
Правила и политике	4
Даљи развој РНИДС ЦЕРТ функционалности	4
Однос са заинтересованим странама.....	4
Независна оцена усклађености пословања РНИДС-а према Споразуму о сарадњи са надлежним министарством	4
Сарадња са релевантним организацијама	5
Наступ на тржишту, маркетинг и комуникације	5
Тржишна сарадња	5
Обуке и радионице за овлашћене регистре	5
Маркетинг и комуникације.....	5
Промоција и истраживање тржишта	6
Маркетинг и PR	6
Догађаји	6
Сајтови РНИДС-а	7
Подршка интернет заједници	7
Редовно пословање Фондације	7
Финансијска и пореска ефикасност.....	7



Сажетак

РНИДС у 2024. годину улази са [новом петогодишњом Стратегијом](#), којом су дефинисани нова визија и мисија, као и стратешки циљеви. С тим у вези, овај план се доноси у контексту разраде и реализације петогодишње Стратегије.

Нова визија организације гласи: *РНИДС је стручна организација која своју стручност, иновативност и повезаност са заједницом користи за унапређење стабилности интернет сервиса у Србији. Ову визију РНИДС намерава да реализује кроз одржавање и унапређење основних сервиса које пружа. С тим у вези, током 2024. радиће се на унапређењу система за регистрацију назива домена, како у погледу инфраструктуре, тако и софтвера путем ког се врши регистрација назива домена. Такође, РНИДС ће наставити да подржава локалну заједницу кроз дељење знања и садржаја, као и кроз финансијску и другу подршку препознатљивим пројектима.*

Када је реч о мисији, она гласи: *Као организација која послује на недобитним основама, РНИДС обезбеђује врхунске услуге у области регистрације и функционисања националних интернет домена и повезаних услуга, уз подизање свести о значају безбедног коришћења интернета и пружање подршке заједници. Имајући у виду организациону форму РНИДС-а, који је основан као фондација, средства која је стекну приликом обављања основне делатности опредељена су за одржавање квалитета основних сервиса, финансијску стабилност организације, као и подршку локалној заједници.*

Као приоритетне стратешке области опредељене су: *1. Управљање инфраструктуром регистра националног интернет домена; 2. Однос са заинтересованим странама; 3. Наступ на тржишту, маркетинг и комуникације; као и 4. Подршка интернет заједници. У том погледу, структура овог Плана подељена је на ове стратешке области, па је у поглављима са истоветним називима опредељено на који начин ће се те стратешке области реализовати.*

Као и ранијих година, примарни задатак РНИДС-а током 2024. године јесте одржавање континуираног, стабилног и безбедног рада система и непрекидна доступност свих сервиса Фондације. Такође, један од битних циљева РНИДС-а је и наставак успешне сарадње са овлашћеним регистрима како би се присуство на тржишту проширило.

Наставља се примена одговарајућих процедура које су прописане важећом регулативом, интерним актима и стандардима ISO 27001 и ISO 9001. Такође, планирана је ресертификација за оба стандарда у примени.

РНИДС планира да током 2024. године настави интензивну сарадњу и подршку локалној заједници, путем програма спонзорстава и донација, али и кроз директну сарадњу на релевантним пројектима.

РНИДС је члан организација: ICANN, CENTR, RIPE, APTLD, DNS-OARC, па ће, сходно томе, наставити активности које су у фокусу тих организација, са циљем да преузме најбољу светску праксу, као и да своја искуства понуди другим регистрима.

РНИДС наставља рад на свом задатку подизања свести о значају информационе безбедности.

Са финансијског аспекта, главни циљ Фондације јесте очување стабилности, као и безбедност улагања и успостављање високе ликвидности, како би се обавезе из пословања несметано испуњавале.



Управљање инфраструктуром регистра националног интернет домена

Фондација ће, у наредном периоду, наставити да се фокусира на одржавање стабилности и безбедности система за регистрацију кроз унапређење инфраструктуре и функционалности софтвера за регистрацију.

Током 2024. године биће разматрана реализација пројекта локалног DNS рисолвера (*resolver*), уз прикупљање потребних информација за овај пројекат. Један од елемената од значаја за пројекат је и повратна информација заједнице у погледу заинтересованости за коришћење тог сервиса.

Правила и политике

Наставља се примена одговарајућих процедура које су прописане важећом регулативом, интерним актима и стандардима ISO 27001 и ISO 9001, уз планирану ресертификацију.

Биће настављена и провера система Фондације и безбедност система овлашћених регистара, у складу са Административним и техничким условима за рад овлашћених регистара. У плану је израда процедура које би дефинисале поступак провере усклађености пословања овлашћених регистара са преузетим уговорним обавезама.

Даљи развој РНИДС–ЦЕРТ функционалности

Интензивирани едукације корисника путем комуникационих канала РНИДС-а се настављају, као и сарадња са Националним ЦЕРТ-ом и другим ЦЕРТ-овима на пољу размене информација, едукација и слично.

У плану је пуштање у рад новог РНИДС-ЦЕРТ сајта.

Однос са заинтересованим странама

Независна оцена усклађености пословања РНИДС-а према Споразуму о сарадњи са надлежним министарством

Током 2024. потребно је ангажовати независне консултанте који ће извршити потребне анализе дефинисане Споразумом о сарадњи са надлежним министарством. С обзиром на значај и комплексност овог пројекта, у плану је да припремне активности отпочну већ у првом кварталу 2024. године.



Сарадња са релевантним организацијама

Наставља се активност присуства и подршке изабраним конференцијама и стручним скуповима, како домаћим тако и међународним.

Када говоримо о домаћим организацијама, Фондација већ годинама уназад сарађује и реализује заједничке пројекте са РАТЕЛ-ом, Правним факултетом Универзитета у Београду, NiCAT-ом, Мрежом за сајбер безбедност, Повереницом за заштиту равноправности, као и са регионалним иницијативама каква је SEEDIG и др.

Када је реч о међународним организацијама и сарадњи са њима, фокус је на следећим: ICANN, CENTR, RIPE, APTLD и др. као организацијама од великог значаја за пословање Фондације.

Током марта 2024. године РНИДС ће бити домаћин ICANN-овог догађаја *Universal Acceptance Day* (под капом тела USCG), регионалног, а могуће и глобалног скупа. Тиме РНИДС трећу годину заредом постаје домаћин важног међународног окупљања (у 2022. организација скупа RIPE 85 и 2023. организација скупа CENTR *Jamboree*), препознат као значајан и поуздан партнер међународних организација чији је дугогодишњи члан.

Наступ на тржишту, маркетинг и комуникације

Тржишна сарадња

У циљу повећања броја регистрованих назива националних домена, планирана је интензивнија тржишна сарадња са овлашћеним регистрима РНИДС-а, пре свега путем имплементације нових модела подстицајних програма, чиме ће овлашћеним регистрима бити понуђена како директна маркетиншка подршка, тако и средства за финансирање кампања које реализују самостално. Паралелно са тим наставиће се и програм рабата за нове регистрације назива домена.

Обуке и радионице за овлашћене регистре

Планиран је активнији наступ према овлашћеним регистрима, тј. почетак употребе портала који је за њих направљен током 2023. године, а који ће бити база и едукације овлашћених регистара и комуникације са њима на тему тржишног наступа.

Маркетинг и комуникације

У плану је да се маркетиншке активности одвијају на два колосека. Кроз садржаје пласиране на дигиталним каналима Фондације, едукације и комуникацију путем одређених медија јачаћемо свест о нашим националним доменима и њиховим предностима за пословање првенствено на тржишту Србије. Упоредо с тим, различитим догађајима и друштвено одговорним активностима,



као и комуникацијом путем адекватних медија и сарадњом са одређеним организацијама и институцијама, радићемо на подизању свести о РНИДС-у и улози РНИДС-а на српском интернету.

Промоција и истраживање тржишта

Следеће године фокус је на комуникацији путем друштвених мрежа са различитих профила (РНИДС и Домен), као и медијским објавама.

Сходно новом визуелном идентитету РНИДС-а, у плану је израда нових корпоративних и промотивних материјала за различите намене и потребе.

Наставља се пракса истраживања тржишта из области интернет домена, уз израду брошура о тим истраживањима.

Маркетинг и PR

Планирани циљеви маркетиншких и PR активности су већа препознатљивост националних домена, боља информисаност о онлајн наступу и већа препознатљивост РНИДС-а и његове улоге на српском интернету.

За примарне екстерне циљне јавности одабрани канали комуникације су сајтови Фондације (примарно сајт domen.rs), РНИДС-ови различити налози на друштвеним мрежама, РНИДС-ов Јутјуб канал и њузлетер, док су за секундарне планирани стручни медији који се баве бизнисом и технологијом, медијски портали, умрежавање на различитим догађајима и комуникација поводом догађаја итд.

Основна врста садржаја који ће бити пласиран су текстови (PR текстови, студије случаја), видео-материјали (вебинари, интервјуи), инфографици и огласи.

Догађаји

Кад је реч о догађајима, у плану су обележавања годишњице .srb домена, панел дискусије, стручни скупови и вебинари. ДИДС ће, као и претходних година, бити централни догађај у организацији РНИДС-а. Пред прошлогодишњу Конференцију креиран је нови сајт, а током 2024. биће спроведен и редизајн сајта усаглашен са овогодишњом темом. Кад је реч о скуповима који се организују са другим партнерима, у плану су јубиларна десета RSNOG конференција, хакатон, конференција посвећена сајбер безбедности, Форум о управљању интернетом, конференција са Правним факултетом, итд.



Сајтови РНИДС-а

Планирана је израда новог корпоративног сајта rnids.rs, који ће, као и досад, бити примарна платформа за пласман садржаја. Садржај ће одатле бити дистрибуиран кроз различите дигиталне канале.

Подршка интернет заједници

Реализација програма спонзорстава и донација показала се као значајан и продуктиван начин да се подрже различите активности и иницијативе локалне заједнице, а препознати су и као важан стратегијски стуб РНИДС-а, те ће активности на овом пољу бити настављене додатним напорима на пружању подршке пројектима.

Током 2023. године заживео је пројекат „Локалац на интернету“, који обједињује више активности Фондације, као и њену друштвено одговорну активност. Овај пројекат је начин да мало другачијим приступом подигнемо свест о значају и делатностима Фондације. За израду пројекта ангажовани су различити људи и професионалци из различитих слојева друштва. Промовишу се како локални домени тако и локалне вредности, и представљају локални пројекти.

Израда нових промотивних материјала, корпоративних публикација и других садржаја мимо редовне комуникације и извештавања биће међу активностима значајним за учвршћивање препознатљивости бренд идентитета РНИДС-а.

Редовно пословање Фондације

Финансијска и пореска ефикасност

Фондација ће, као и до сада, тежити да слободна новчана средства пласира што сигурније (државне хартије од вредности).

Наставља се праћење стања и перспектива финансијских тржишта и у складу са тим се доноси одлука о улагању средстава.

У Београду,
21. 12. 2023. године

Иван Минић
председник УО